

# **Conditions générales d'utilisation des sites et services de DocuSign**

**Dernière mise à jour : 13 janvier 2025**

**AVIS IMPORTANT : CES CONDITIONS D'UTILISATION DES SITES ET SERVICES DOCUSIGN (les « CONDITIONS » ou « CONDITIONS GÉNÉRALES ») CONTIENNENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE CONTRAIGNANT AINSI QU'UNE RENONCIATION AU PROCÈS DEVANT JURY ET AUX ACTIONS COLLECTIVES RÉGISSANT LES LITIGES DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES DOCUSIGN. ELLE AFFECTE VOS DROITS JURIDIQUES COMME DÉTAILLÉ DANS LA SECTION OBLIGATOIRE D'ARBITRAGE ET DE RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT.**

Les présentes Conditions régissent l'accès et l'utilisation des sites web, produits et services DocuSign (« DocuSign », « nous », « notre » ou « nos ») (collectivement, le « Site ») par les personnes physiques et entités commerciales qui sont l'un des éléments suivants (collectivement, « vous » ou « votre ») :

- visiteurs généraux du site web docuSign.com et/ou d'autres sites web détenus ou exploités par DocuSign (chacun un « Visiteur du site web ») ;
- abonnés ou titulaires de licence d'un ou plusieurs de nos produits ou services (« Services DocuSign ») (chacun un « Client ») ; et
- utilisateurs des Services DocuSign, y compris les Utilisateurs Autorisés (tels que définis ci-dessous) des Comptes Clients et autres utilisateurs finaux des Services DocuSign (chacun un « Utilisateur »).

En utilisant le Site, vous acceptez les présentes Conditions (en votre nom ou au nom de l'entreprise que vous représentez).

Si vous êtes un Client et que vous avez un Accord de Services Principal ou tout autre accord similaire en vigueur avec DocuSign (« Conditions d'Entreprise »), alors les présentes Conditions s'appliquent dans la mesure où votre utilisation du Site, y compris tout Service DocuSign mentionné dans les Schedules de Services, n'est pas déjà régie par ces Conditions d'Entreprise. Les présentes Conditions sont destinées à régir les accords avec des Clients personnes morales et ne s'appliquent pas à un usage personnel ou consommateur (tel que défini par les lois de protection des consommateurs applicables). En conséquence, les consommateurs ne peuvent pas bénéficier de tous les droits accordés en vertu des présentes Conditions.

Si vous accédez ou utilisez les sites web, produits, services et autres offres DocuSign depuis une juridiction pour laquelle il existe des conditions supplémentaires distinctes (y compris l'Australie), vous acceptez également les conditions supplémentaires applicables aux utilisateurs dans les juridictions concernées contenues dans la section 11 des présentes Conditions (Conditions supplémentaires dans certains pays et autres régions), et en cas de conflit entre les dispositions de la section 11 applicables à la juridiction depuis laquelle vous accédez au service et le reste des présentes Conditions, les conditions de la juridiction concernée prévaudront dans la mesure de l'incompatibilité.

**EN ACCÉDANT AU SITE, EN L'UTILISANT OU EN TÉLÉCHARGEANT À PARTIR DE CELUI-CI, VOUS ACCEPTEZ DE RESPECTER ET D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ ET DEVEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE SITE.**

## **1. ACCÈS ET UTILISATION DU SITE**

### **1.1. Éligibilité à l'utilisation**

Vous déclarez et garantisiez que vous êtes :  
(a) majeur (18 ans ou plus, ou autrement majeur dans votre juridiction de résidence) et compétent pour accepter les présentes Conditions au nom de votre entreprise ou activité ; et  
(b) vous (ou vos Utilisateurs Autorisés, le cas échéant) n'êtes pas et ne serez pas, lors de l'utilisation du Site, situé dans, sous le contrôle de, ou ressortissant ou résident d'un pays ou territoire soumis à un embargo américain, et vous n'êtes pas un utilisateur final interdit en vertu des Restrictions Commerciales (telles que définies à la section 10.3 (Restrictions Commerciales)).

Vous reconnaissez que vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Site si vous ne pouvez pas effectuer ces déclarations.

Si DocuSign vous a précédemment interdit l'accès ou l'utilisation du Site, vous n'êtes pas autorisé à accéder ou à utiliser le Site.

Vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé (en votre nom propre et/ou au nom de l'entreprise que vous représentez) à accepter les présentes Conditions avec un effet contraignant pour la partie acceptante.

#### **1.1.1. Droit limité d'utilisation**

Dès lors que vous acceptez les présentes Conditions, vous pouvez accéder au Site et l'utiliser uniquement à des fins internes à votre activité et uniquement dans la mesure expressément autorisée par les présentes Conditions.

Toute violation par vous des restrictions contenues dans la présente Section peut entraîner la résiliation immédiate de votre droit d'utiliser le Site, ainsi qu'une responsabilité potentielle pour contrefaçon ou autres réclamations selon les circonstances.

---

#### **1.1.2. Disponibilité**

Notre Site peut être accessible dans le monde entier, mais cela ne signifie pas que tous les Sites sont disponibles dans votre pays ou que les informations accessibles via le Site sont légales ou disponibles dans votre pays.

L'accès à certains Sites (ou à certaines fonctionnalités du Site) dans certains pays peut être bloqué par nous ou par des gouvernements étrangers.

Il vous appartient de vous assurer que votre utilisation du Site est légale ou autorisée dans le lieu où vous l'utilisez.

Les Sites ne sont pas disponibles dans toutes les langues.

Sous réserve des présentes Conditions (y compris le MSA, le cas échéant), vous avez le droit d'accéder au Site et de l'utiliser uniquement à des fins internes à votre activité et uniquement conformément aux Conditions de Service Additionnelles, à la Politique d'Utilisation Reasonnable de DocuSign <https://www.docuSign.com/privacy/reasonable-use-policy>, à tout Plan d'Abonnement applicable, et à toute autre condition écrite que nous fournissons de temps à autre régissant l'utilisation de nos Sites.

Si vous êtes ou devenez un concurrent direct de Docusign, vous ne pouvez pas accéder au Site ni l'utiliser sans notre consentement écrit.

## **1.2. Mises à jour**

Nous pouvons réviser les présentes Conditions, notamment en les modifiant, supprimant ou complétant par des conditions générales supplémentaires de temps à autre, à notre seule discrétion, y compris afin de refléter les changements de la législation applicable.

Nous publierons les Conditions révisées sur le Site avec une date de « dernière mise à jour ».

VEUILLEZ CONSULTER CE SITE WEB RÉGULIÈREMENT AFIN DE PRENDRE CONNAISSANCE EN TEMPS UTILE DE TOUTE RÉVISION.

SI VOUS CONTINUEZ À UTILISER LE SITE OU LES SERVICES DOCUSIGN APRÈS L'ENTRÉE EN VIGUEUR DES RÉVISIONS, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS RÉVISÉES.

Vous acceptez que nous ne serons pas responsables envers vous ou envers tout tiers de toute révision des Conditions.

---

## **1.3. Communications**

Vous acceptez de recevoir toutes les communications, correspondances et notifications que nous fournissons en lien avec notre Site, y compris tout Service Docusign, notamment, sans limitation, les messages marketing et promotionnels relatifs à nous ou aux Services Docusign, la correspondance concernant la fourniture des Services Docusign, ainsi que les informations relatives à votre achat ou abonnement aux Services Docusign (« Communications »), par voie électronique, notamment par e-mail, SMS, notifications intégrées au produit, notifications push, ou en les publiant sur le Site ou en les rendant accessibles via celui-ci.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez que toutes les Communications que nous vous fournissons par voie électronique satisfont à toute exigence légale selon laquelle ces Communications doivent être écrites ou être délivrées d'une manière particulière, et vous acceptez, dans la mesure où vous êtes un Client, de maintenir à jour les informations de contact de votre Compte.

À tout moment, vous pouvez vous désinscrire de nos e-mails marketing et promotionnels en vous désabonnant ici : <https://pref.docusign.com/preference-center>.

Si vous choisissez de recevoir et/ou d'envoyer des communications ou d'autres messages par SMS via le Site, vous confirmez que vous êtes l'abonné du service mobile correspondant au numéro de téléphone mobile que vous nous fournissez ou que vous êtes autrement autorisé par l'abonné à recevoir des SMS à ce numéro de téléphone mobile.

Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer auprès de votre fournisseur de services de communications mobiles (« Fournisseur de Services Mobiles »).

Les services de réseau du Fournisseur de Services Mobiles étant hors de notre contrôle, nous ne sommes pas responsables de tout problème découlant de ces services, y compris, sans limitation, l'échec de la livraison de tout contenu via SMS, les retards dans la transmission des SMS, et toute modification de service ou autre effectuée par votre Fournisseur de Services Mobiles ayant un impact sur la réception ou l'envoi de SMS lors de l'utilisation du Site.

## **2. PROPRIÉTÉ**

### **2.1. Propriété intellectuelle**

Le Site contient des éléments qui sont la propriété exclusive et sont protégés par le droit d'auteur, les marques de commerce, les marques de service, les brevets et d'autres lois et traités relatifs à la propriété intellectuelle.

Vous acceptez de respecter toutes les lois applicables en matière de droit d'auteur et autres lois relatives à la propriété intellectuelle, ainsi que tout avis ou restriction supplémentaire de droits de propriété contenus sur le Site.

Vous reconnaissez que le Site (y compris les Services Docusign) contient une propriété intellectuelle précieuse de Docusign et de ses concédants de licence.

Tous les droits présents et futurs relatifs à toute propriété intellectuelle ou autres droits de propriété de toute nature, y compris sans limitation les informations, les améliorations, les contributions de conception ou les œuvres dérivées de celles-ci, ainsi que toute connaissance ou tout procédé y afférent, y compris les droits relatifs à toutes les demandes et enregistrements liés à cette propriété intellectuelle, seront, entre vous et Docusign, à tout moment et resteront la propriété exclusive de Docusign et de ses concédants de licence.

À l'exception des droits expressément accordés dans les présentes Conditions, rien ne sera interprété comme accordant, transférant, cédant ou impliquant la transmission de droits, réclamations, propriété ou autre droit ou titre sur le Site ou sur toute autre technologie, logiciel, processus métier ou propriété intellectuelle de Docusign.

Tous les droits non expressément accordés dans les présentes Conditions ou autrement par écrit entre vous et Docusign sont réservés par Docusign, et toute utilisation non autorisée de toute propriété intellectuelle relative au Site est strictement interdite.

#### **2.1.1. Marques**

Les marques, logos, slogans et marques de service affichés sur le Site (collectivement, les « Marques ») sont des marques déposées et/ou non déposées de Docusign et de ses concédants de licence. Les Marques ne peuvent être utilisées dans aucune publicité ou communication publique, ni autrement pour indiquer le parrainage ou l'affiliation de Docusign avec tout produit, service, événement ou organisation sans l'autorisation écrite préalable expresse de Docusign.

#### **2.1.2. Digital Millennium Copyright Act (DMCA) – Demandes**

Docusign respecte le droit d'auteur et attend de ses utilisateurs qu'ils en fassent de même. Si vous pensez que tout contenu ou matériel sur le Site peut enfreindre des droits d'auteur vous appartenant, veuillez nous en informer conformément à notre Politique de droits d'auteur (<https://www.docusign.com/IP/infringement>).

### **2.2. Matériels propriétaires**

Les informations, y compris les logiciels ou autres matériels pouvant être disponibles en téléchargement via le Site ou des sites web ou applications tiers (« Matériels propriétaires »), sont des œuvres protégées par le droit d'auteur de Docusign, de ses concédants de licence et/ou d'autres fournisseurs tiers concernés. L'utilisation des Matériels propriétaires est régie par les présentes Conditions et par les conditions de licence et/ou autres conditions pouvant vous être imposées directement par les fournisseurs tiers.

Toute reproduction ou distribution non autorisée des Matériels propriétaires est expressément interdite par la loi et peut entraîner des sanctions civiles et pénales. Les contrevenants peuvent faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **2.3. Soumission de contenu utilisateur**

### **2.3.1. Soumissions**

Le Site peut vous permettre de soumettre, publier, télécharger ou autrement mettre à disposition (collectivement, « Publier ») du contenu tel que des questions, messages publics, idées, retours sur produit, commentaires et autres contenus (collectivement, « Contenu Utilisateur ») qui peuvent ou non être visibles par d'autres utilisateurs.

Si vous Publiez du Contenu Utilisateur, sauf indication contraire de notre part, vous nous accordez un droit non exclusif, sans redevance et entièrement sous-licenciable d'accéder, consulter, utiliser, reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, créer des œuvres dérivées, distribuer, copier et afficher ce Contenu Utilisateur dans le monde entier, sous toute forme, support ou technologie connue actuellement ou développée ultérieurement.

Vous autorisez également tout autre utilisateur à consulter, copier, accéder, stocker ou reproduire ce Contenu Utilisateur pour son usage personnel. Vous nous accordez le droit d'utiliser votre nom et toute autre information vous concernant que vous fournissez en lien avec ce Contenu Utilisateur.

Vous déclarez et garantisiez que :

- (a) vous possédez ou contrôlez autrement tous les droits sur le Contenu Utilisateur que vous Publiez ;
- (b) le Contenu Utilisateur que vous Publiez est véridique et exact ; et
- (c) l'utilisation du Contenu Utilisateur que vous Publiez ne viole pas les présentes Conditions ni aucune loi applicable.

Pour éviter toute ambiguïté, le Contenu Utilisateur n'inclut pas tout document ou autre donnée qu'un Client ou utilisateur télécharge pour traitement dans l'environnement de compte de tout Service Docusign.

### **2.3.2. Modération et suppression**

Vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons ou non, à notre discrétion, pré-filtrer le Contenu Utilisateur avant son apparition sur le Site, mais que nous n'avons aucune obligation de le faire.

Vous reconnaissez également et acceptez que nous nous réservons le droit (sans obligation) de rejeter, déplacer, modifier ou supprimer tout Contenu Utilisateur publié sur le Site, à notre seule discrétion. Sans limiter ce qui précède, nous avons le droit de supprimer tout Contenu Utilisateur qui viole les présentes Conditions ou qui est autrement contestable selon notre seule appréciation.

Vous reconnaissez et acceptez que nous ne vérifions pas, n'approuvons pas, ne ratifions pas et ne cautionnons pas le Contenu Utilisateur, et vous acceptez que vous devez évaluer et assumer tous les risques liés à votre utilisation du Contenu Utilisateur ou à votre confiance dans son exactitude, son exhaustivité ou son utilité.

## **2.4. Données et confidentialité**

Vous êtes seul responsable des données que vous fournissez ou utilisez en relation avec le Site (y compris les Services Docusign), y compris du respect de toute réglementation, loi ou convention applicable à ces données et à leur utilisation.

Vous reconnaissez comprendre et donnez par les présentes votre consentement au traitement de ces données par Docusign conformément à la Politique de confidentialité de Docusign (<https://www.docusign.com/company/privacy-policy>).

Des conditions et restrictions supplémentaires relatives au traitement des données personnelles peuvent s'appliquer aux Services Docusign, comme indiqué à la Section 4 ci-dessous.

### **3. RESTRICTIONS SUR L'UTILISATION DU SITE**

**3.1.** En utilisant le Site, vous acceptez expressément de ne pas, et de ne pas permettre à d'autres de, participer à toute activité ou transmettre toute information qui, à notre seule discrétion :

**3.1.1.** Est illégale, ou viole toute loi ou réglementation fédérale, étatique ou locale ;

**3.1.2.** Encourage une activité illégale ou discute d'activités illégales avec l'intention de les commettre ;

**3.1.3.** Viole tout droit de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, le droit à la vie privée, le droit à l'image, le droit d'auteur, la marque, le brevet, le secret commercial, ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou droit de propriété ;

**3.1.4.** Est nuisible, menaçant, abusif, harcelant, délictuel, indécent, diffamatoire, sexuellement explicite ou pornographique, discriminatoire, vulgaire, grossier, obscène, calomnieux, relevant du discours de haine, violent ou incitant à la violence, incendiaire, ou autrement répréhensible ;

**3.1.5.** Interfère avec l'utilisation et la jouissance du Site par toute autre partie ;

**3.1.6.** Tente d'usurper l'identité d'une autre personne ou entité ;

**3.1.7.** Est de nature commerciale d'une manière violant les présentes Conditions, y compris notamment l'utilisation du Site pour du spam, des sondages, des concours, des systèmes pyramidaux ou autres supports publicitaires ;

**3.1.8.** Déclare faussement, déforme ou dissimule votre affiliation avec une autre personne ou entité ;

**3.1.9.** Accède ou utilise un compte de Services Docusign d'un Client sans la permission de ce Client ;

**3.1.10.** Distribue des virus informatiques ou tout autre code, fichier ou programme qui interrompt, détruit ou limite la fonctionnalité de tout logiciel, matériel informatique ou équipement de communication électronique ;

**3.1.11.** Interfère avec, perturbe, désactive, surcharge ou détruit la fonctionnalité ou l'utilisation de toute fonctionnalité du Site, ou des serveurs ou réseaux connectés au Site ;

**3.1.12.** « Pirate » ou accède sans autorisation à nos registres propriétaires ou confidentiels, à ceux d'un autre utilisateur ou de toute autre personne ;

**3.1.13.** Sollicite de manière inappropriée des informations personnelles ou sensibles auprès d'autres utilisateurs, y compris notamment adresse, carte de crédit ou informations de compte financier, ou mots de passe ;

**3.1.14.** Décompile, effectue de l'ingénierie inverse, désassemble ou tente autrement de dériver le code source du Site, sauf si expressément autorisé par les présentes Conditions ou par la loi, et uniquement dans la mesure permise par la loi applicable sans notre consentement ;

**3.1.15.** Supprime, contourne, désactive, endommage ou interfère autrement avec des fonctionnalités de sécurité ou des fonctionnalités qui imposent des limitations d'utilisation du Site ;

**3.1.16.** Utilise des moyens automatisés ou manuels pour violer les restrictions des en-têtes d'exclusion des robots sur le Site, le cas échéant, ou contourne d'autres mesures mises en place pour empêcher ou limiter l'accès, par exemple en pratiquant du « screen scraping », du « database scraping », ou toute autre activité visant à obtenir des listes d'utilisateurs ou d'autres informations ;

**3.1.17.** Modifie, copie, récupère par scraping ou crawling, affiche, distribue, publie, concède sous licence, vend, loue, prête, transfère ou commercialise autrement tout matériel ou contenu du Site, y compris la concession de licence, sous-licence, vente, revente, location, cession, distribution ou partage de temps, ou rend autrement toute partie du Site accessible à des tiers, sauf disposition expresse contraire dans les présentes Conditions ;

**3.1.18.** Télécharge (autrement que via la mise en cache nécessaire à un usage personnel, ou comme autrement expressément autorisé par les présentes Conditions), distribue, publie, transmet, exécute, reproduit, diffuse, duplique, téléverse, concède sous licence, crée des œuvres dérivées, ou propose à la vente tout contenu ou autre information contenu sur ou obtenu depuis ou via le Site, par tout moyen, sauf disposition prévue par les présentes Conditions ou avec l'accord écrit préalable de Docusign ;

**3.1.19.** Utilise le Site à des fins de benchmarking ou pour compiler des informations en vue d'un produit ou service, ou accède ou utilise le Site dans le but de (i) développer ou exploiter des produits ou services concurrents du Site ; ou (ii) utiliser ou permettre l'accès au Site par ou en tant que concurrent de la société ;

**3.1.20.** Utilise, ou permet à des tiers d'utiliser, le Site (y compris toute architecture, modèle ou poids considéré comme information confidentielle et propriétaire, ou tout contenu, donnée, résultat ou autre information reçue ou dérivée du Site) pour créer, entraîner, tester ou améliorer directement ou indirectement tout algorithme d'apprentissage automatique ou système d'intelligence artificielle qui imite ou remplit une fonction substantiellement similaire à une fonction du Site ;

**3.1.21.** Tente de faire l'une quelconque des actions ci-dessus.

Si vous pensez qu'un contenu sur le Site ou une activité d'un individu ou d'une entité viole les restrictions ci-dessus, veuillez nous contacter ici : <https://support.docusign.com>.

**3.2.** Vous ne pouvez pas encadrer (framing) le Site, placer des fenêtres pop-up sur ses pages, ni autrement altérer l'affichage de ses pages. Vous pouvez créer un lien vers le Site, à condition de reconnaître et accepter que vous ne lierez pas le Site à un site web contenant tout sujet, nom, matériel ou information inapproprié, grossier, diffamatoire, contrefaisant, obscène, indécent ou illégal, ou violant tout droit de propriété intellectuelle, droit de propriété, droit à la vie privée ou droit à l'image. Toute violation de cette disposition peut, à notre seule discrétion, entraîner la résiliation immédiate de votre utilisation et de votre accès au Site.

**3.3.** Vous reconnaissez que nous n'avons aucune obligation de surveiller votre accès ou celui de quiconque au Site ou son utilisation pour vérifier des violations des présentes Conditions, ni d'examiner ou modifier tout contenu. Toutefois, sauf disposition expresse contraire des présentes, nous avons le droit de le faire afin d'exploiter et d'améliorer le Site (y compris notamment pour la prévention de la fraude, l'évaluation des risques, les enquêtes et le support client, les analyses et la publicité), pour assurer votre conformité aux présentes Conditions et pour nous conformer à la loi applicable ou à une ordonnance ou exigence d'un tribunal, d'un décret de consentement, d'une agence administrative ou d'un autre organisme gouvernemental.

#### **4. CONDITIONS RELATIVES AUX SERVICES DOCUSIGN**

Les Services Docusign sont soumis aux conditions supplémentaires énoncées dans la présente Section et dans les « Docusign Services Schedules and Other Schedule of Terms » pour les clients et utilisateurs du Web Plan disponibles ici <https://www.docusign.com/legal/terms-and-conditions/msa-service-schedules> (« Conditions de service supplémentaires »).

En cas de conflit entre les Conditions et les Conditions de service supplémentaires, les Conditions de service supplémentaires prévalent concernant le Service Docusign décrit dans celles-ci. Les Conditions de service supplémentaires peuvent être modifiées conformément à la Section 1.2 (Mises à jour) ci-dessus.

##### **4.1. DÉFINITIONS**

a. « Compte » désigne un compte unique créé par le Client afin de permettre à ses Utilisateurs autorisés d'accéder aux Services Docusign et de les utiliser.

b. « Utilisateur autorisé » désigne une personne physique individuelle, qu'il s'agisse d'un employé, d'un partenaire commercial, d'un prestataire ou d'un agent d'un Client, qui est enregistrée ou autorisée par le Client à utiliser les Services Docusign conformément aux présentes Conditions et jusqu'à toute limite maximale d'utilisateurs ou d'utilisations indiquée au moment de l'achat (le cas échéant).

c. « Documentation » désigne l'ensemble des documents écrits, manuels d'utilisation et autres documents et matériels fournis par nous et liés aux Services Docusign, à l'exclusion de tout code logiciel ou autre information habituellement soumise à une licence commerciale, fournis par Docusign concernant les Services Docusign. La Documentation comprend notamment, sans limitation, la documentation technique et fonctionnelle alors en vigueur des Services Docusign.

##### **4.2. DROITS D'UTILISATION ET D'ACCÈS**

###### **4.2.1. Droit d'utilisation des Services Docusign**

Sous réserve des présentes Conditions, vous disposez, pendant la Durée, d'un droit et d'une licence limités, non exclusifs et non transférables pour :

- (a) utiliser les Services Docusign ;
- (b) mettre en œuvre, configurer et, via ses Administrateurs de compte, permettre à vos Utilisateurs autorisés d'accéder aux Services Docusign et de les utiliser, dans la limite des restrictions ou maximums applicables de votre Plan d'abonnement ; et
- (c) accéder à la Documentation et l'utiliser, uniquement pour :
  - (x) vos besoins professionnels internes,
  - (y) conformément aux Conditions de service supplémentaires, à la Politique d'utilisation raisonnable de Docusign (<https://www.docusign.com/privacy/reasonable-use-policy>) et à toute

autre condition écrite fournie par nous de temps à autre régissant l'utilisation des Services Docusign, et

(z) conformément à la Documentation que nous publions ou vous fournissons pour soutenir votre utilisation du Service Docusign.

Toute violation par vous des dispositions de licence contenues dans la présente Section peut entraîner la résiliation immédiate de votre droit d'utiliser les Services Docusign, ainsi qu'une responsabilité potentielle pour violation de droits d'auteur ou autres réclamations selon les circonstances.

Les Clients ne doivent pas, et ne doivent pas permettre à des tiers, d'utiliser les Services Docusign ou d'y accéder d'une manière qui contourne les restrictions contractuelles d'utilisation ou qui dépasse l'utilisation autorisée ou les métriques d'utilisation définies dans les présentes Conditions, tout Plan d'abonnement applicable ou la Politique d'utilisation raisonnable de Docusign (<https://www.docusign.com/company/reasonable-use-policy>) incorporée par référence.

#### **4.2.2. Responsabilités du client**

Les Clients sont responsables de toute utilisation des Services Docusign associée à leur Compte ;

(c) les Clients sont seuls responsables de la confidentialité de leurs noms de compte et mots de passe ;

(d) les Clients s'engagent à informer immédiatement Docusign de toute utilisation non autorisée de leur Compte dont ils auraient connaissance ;

(e) le Client accepte que Docusign ne soit pas responsable des pertes résultant de l'utilisation de son Compte par un tiers, que cette utilisation soit ou non faite avec son autorisation ou son consentement, sauf dans la mesure où une telle responsabilité ne peut être légalement exclue en vertu du droit applicable ;

(f) le Client utilisera les Services Docusign uniquement à des fins légales et conformément aux présentes Conditions.

#### **4.2.3. Utilisateurs autorisés**

Les Utilisateurs autorisés du Client doivent être identifiés par une adresse e-mail et un nom d'utilisateur uniques, et deux personnes physiques ou plus ne peuvent pas utiliser les Services Docusign en tant que même Utilisateur autorisé.

Si l'Utilisateur autorisé n'est pas un employé du Client, l'utilisation des Services Docusign ne sera autorisée que si cet utilisateur est soumis à des obligations de confidentialité et autres obligations envers le Client au moins aussi strictes que celles prévues dans les présentes Conditions, et s'il accède ou utilise les Services Docusign uniquement pour soutenir les besoins professionnels internes du Client.

#### **4.2.4. Administrateur de compte**

Le Client peut désigner et autoriser expressément un ou plusieurs Utilisateurs autorisés à agir en tant que son mandataire pour gérer son Compte. La gestion du Compte du Client comprend notamment, sans limitation, la configuration des paramètres d'administration, l'attribution des droits d'accès et d'utilisation, la demande de services différents ou supplémentaires, la fourniture de données d'utilisation et de performance, la gestion de modèles, l'exécution de

campagnes et événements approuvés, l'assistance aux intégrations de produits tiers, ainsi que l'acceptation des avis, divulgations et conditions générales (« Administrateur de compte »).

Le Client peut désigner un employé, un agent, un partenaire commercial tiers ou un prestataire comme Administrateur de compte, et peut modifier cette désignation à tout moment via son Compte.

### **4.3. CONDITIONS RELATIVES À L'IA POUR LES SERVICES DOCUSIGN**

Pour clarification, les Services Docusign qui utilisent ou intègrent des Services d'IA (définis dans l'Annexe IA pour les Services Docusign) sont soumis aux Conditions de service supplémentaires prévues dans cette Annexe IA, lesquelles peuvent inclure le consentement à l'utilisation des Données client afin d'améliorer les Services Docusign et les Services d'IA, y compris notamment pour entraîner des algorithmes d'intelligence artificielle et des modèles d'apprentissage automatique.

Pour refuser ce consentement, veuillez consulter la FAQ relative aux paramètres de contrôle des données IA.

### **4.4. CONDITIONS DE PAIEMENT**

#### **4.4.1. Plan d'abonnement**

Les prix et fonctionnalités des Services Docusign et autres offres payantes sont soumis aux options d'achat ou droits d'utilisation alors en vigueur proposés par Docusign, à sa seule et entière discrétion (« Plan d'abonnement »).

Les Plans d'abonnement peuvent être généralement publiés sur notre site web, définis dans notre bon de commande indiquant le prix et les unités de droits disponibles à l'achat (« Bon de commande »), ou vous être proposés par e-mail ou via des communications intégrées au produit.

Les détails relatifs à un Plan d'abonnement acheté, y compris les unités de droits, les frais de dépassement (le cas échéant, en cas d'utilisation), les métriques d'utilisation et autres informations relatives à l'utilisation et au plan peuvent être consultables via la console d'administration du Service Docusign (voir la Documentation du Service Docusign concerné pour confirmer si cette fonctionnalité est disponible), ou autrement demandés par vous via le Support ici : <https://support.docusign.com>.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix ou les options applicables aux Plans d'abonnement disponibles à l'achat sans préavis, étant entendu que pour les clients disposant de Plans d'abonnement existants, ces modifications ne prendront effet qu'au moment du renouvellement dudit Plan d'abonnement conformément à la clause 4.4.2 ci-dessous.

#### **4.4.2. Renouvellements**

Si vous achetez un Plan d'abonnement, vous acceptez de payer les frais alors en vigueur associés au Plan d'abonnement, et comprenez qu'il sera automatiquement renouvelé pour la même durée (« Période de renouvellement »), sauf si :

- (a) vous annulez votre Plan d'abonnement ou résiliez votre Compte au moins cinq (5) jours ouvrables avant la fin de la période d'abonnement en cours ;
- (b) vous configurez votre Compte pour ne pas être renouvelé automatiquement via la console d'administration du Service Docusign (si cette fonctionnalité est disponible) ou en nous contactant ici : <https://support.docusign.com> ;

(c) nous résilions votre Plan d'abonnement ou votre Compte conformément aux Conditions ;  
(d) nous refusons de renouveler votre Plan d'abonnement ; ou  
(e) les présentes Conditions sont résiliées par l'une ou l'autre partie conformément aux présentes Conditions, avant la fin de la période en cours du Plan d'abonnement (« Période d'abonnement »).

#### **4.4.3. Codes promotionnels**

Nous pouvons proposer, de temps à autre et à notre seule discrétion, des codes promotionnels utilisables avec un Plan d'abonnement.

Les codes promotionnels que nous proposons ne peuvent être utilisés que pour votre période initiale d'abonnement, sauf indication contraire expresse dans les détails de votre Plan d'abonnement.

Si vous avez acheté votre Plan d'abonnement initial avec un code promotionnel, chaque Période de renouvellement sera facturée au prix original non remisé du Plan d'abonnement initialement commandé.

Si votre Plan d'abonnement et la Période de renouvellement suivante prennent fin ou expirent pour quelque raison que ce soit, le code promotionnel ne pourra pas être appliqué à tout autre Plan d'abonnement que vous achèteriez ultérieurement.

#### **4.4.4. Dépassements.**

Nous pouvons facturer des frais de dépassement pour l'utilisation ou l'accès au Service DocuSign lorsque votre utilisation et/ou votre accès dépasse les unités d'éligibilité achetées dans votre Plan d'Abonnement. Pour tout Plan d'Abonnement basé sur l'utilisation que vous achetez, vous serez facturé mensuellement pour toute utilisation dépassant les unités d'éligibilité achetées (« Dépassement »), le cas échéant, encourue au cours du mois précédent. Les frais de dépassement (y compris, sans limitation, les frais de type « Pay-As-You-Go ») sont facturés à terme échu au tarif par unité indiqué dans le Plan d'Abonnement en vigueur au moment où ce Dépassement a eu lieu. Les frais de dépassement sont dus et exigibles immédiatement à la réception de la facture, et vous serez automatiquement facturé via le moyen de paiement associé à votre Compte au moment de l'émission de la facture. Les paiements tardifs des Dépassements, y compris en raison d'un moyen de paiement invalide enregistré ou pour toute autre raison, peuvent entraîner des intérêts à notre seule discrétion.

#### **4.4.5. Aucun remboursement.**

LES PAIEMENTS DU CLIENT NE SONT PAS REMBOURSABLES, SAUF DISPOSITION EXPRESSE CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS OU AUTREMENT CONVENU ENTRE LES PARTIES OU REQUIS PAR LA LOI APPLICABLE. Les frais des Plans d'Abonnement prépayés seront facturés au Client à l'avance. Les frais pour les achats à l'usage et les frais standards de Plan d'Abonnement seront facturés à terme échu, sauf indication contraire dans le Plan d'Abonnement.

#### **4.4.6. Frais récurrents.**

Lorsque vous achetez un Plan d'Abonnement, vous devez fournir des informations exactes et complètes pour un moyen de paiement valide que vous êtes autorisé à utiliser. Vous pouvez être facturé pour votre Plan d'Abonnement soit via le moyen de paiement que vous fournissez, tel qu'une carte de crédit, soit via un prestataire intermédiaire tel que iTunes, Google Play ou une boutique d'applications similaire (« App Store »). Vous devez nous informer sans délai de tout

changement de votre adresse de facturation et mettre à jour votre Compte avec tout changement relatif à votre moyen de paiement. EN COMPLÉTANT L'ACHAT D'UN PLAN D'ABONNEMENT, VOUS NOUS AUTORISEZ, AINSI QUE NOTRE AGENT, À DÉBITER VOTRE MOYEN DE PAIEMENT (« AUTORISATION ») POUR : (a) LES FRAIS DU PLAN D'ABONNEMENT APPLICABLE, Y COMPRIS POUR TOUTE PÉRIODE DE RENOUVELLEMENT DU PLAN D'ABONNEMENT ; (b) TOUTES TAXES APPLICABLES ; ET (c) TOUS AUTRES FRAIS ENCOURUS EN LIEN AVEC VOTRE UTILISATION D'UN SITE SOUS UN PLAN D'ABONNEMENT, Y COMPRIS NOTAMMENT LES OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES ET LES FRAIS DE DÉPASSEMENT INCLUS DANS LE PLAN D'ABONNEMENT. L'Autorisation demeure en vigueur pendant la durée initiale du Plan d'Abonnement applicable et toute période de renouvellement, jusqu'à ce que vous annuliez le Plan d'Abonnement, ou que votre Plan d'Abonnement soit autrement résilié conformément aux présentes Conditions ou que vous retiriez votre Autorisation, auquel cas vous restez redevable de tous les montants dus par vous.

#### **4.4.7. Frais de retard et coûts de recouvrement.**

Si nous ne recevons pas un paiement dans les délais lorsqu'il est dû, vous acceptez de payer tous les montants dus sur demande. Tout montant non payé à échéance sera soumis à des frais financiers équivalents à 1,5 % du solde impayé par mois ou au taux le plus élevé autorisé par la loi applicable, selon le montant le moins élevé, calculés et composés quotidiennement à partir de la date d'échéance jusqu'à la date de paiement. Vous acceptez de rembourser tous les coûts ou dépenses (y compris, sans limitation, les honoraires raisonnables d'avocats) engagés par nous pour recouvrer tout montant non payé à échéance. Nous pouvons accepter tout paiement sans préjudice de notre droit de recouvrer le solde du montant dû ou d'exercer tout autre droit ou recours. Les montants qui nous sont dus ne peuvent pas être retenus ou compensés par vous pour quelque raison que ce soit contre des montants dus ou prétendument dus par nous.

#### **4.4.8. Factures.**

Nous fournirons les informations de facturation et d'utilisation dans un format que nous choisissons, lequel peut changer de temps à autre. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur ou faute que nous identifions, même si nous avons déjà émis une facture ou reçu un paiement. Vous devrez nous notifier tout problème de facturation (y compris les montants contestés) dans les trente (30) jours suivant leur première apparition sur votre facture. Si vous ne nous signalez pas ces problèmes dans le délai précité, votre droit de contester ce problème est autrement réputé renoncé.

#### **4.4.9. Cycles de facturation.**

Les dates de fin des cycles de facturation peuvent varier selon le Plan d'Abonnement (par exemple : à l'usage, mensuel, annuel, etc.) et selon le moment où vous avez acheté votre Plan d'Abonnement au cours d'un mois donné. Lorsqu'une période de cycle de facturation couvre moins ou plus d'un mois complet, nous pouvons effectuer des ajustements raisonnables et/ou des prorata. Nous pouvons (à notre choix) également regrouper les frais encourus au cours d'un cycle de facturation (par exemple les Dépassements) et les soumettre sous forme d'un ou plusieurs prélèvements globaux pendant ou à la fin d'un cycle, et nous pouvons différer le traitement du paiement jusqu'à la soumission des frais cumulés. Si ces Conditions expirent ou sont résiliées pour quelque raison que ce soit, le Client accepte de payer à Docusign tous les montants qui ont été accumulés avant, et qui restent impayés à la date de résiliation ou d'expiration, y compris ceux du cycle de facturation au cours duquel la résiliation intervient.

#### **4.4.10. Programmes d'avantages.**

Vous pouvez recevoir ou être éligible à certaines remises et promotions, ainsi qu'à d'autres avantages liés au Plan d'Abonnement (collectivement, « Avantages ») via un revendeur des Services Docusign ou un autre tiers autorisé offrant des Sites payants (« Notre Partenaire de Programme »). Tous ces Avantages sont fournis conformément aux conditions entre vous et Notre Partenaire de Programme. Si vous avez payé ou payez Notre Partenaire de Programme pour un Plan d'Abonnement (et non à nous), vous nous autorisez à partager les informations de votre compte avec Notre Partenaire de Programme à des fins de gestion de compte, maintenance et support. Si vous avez payé ou payez directement à nous un Plan d'Abonnement acheté via Notre Partenaire de Programme, vous nous autorisez alors à partager des informations raisonnables sur le compte et certaines données d'utilisation avec Notre Partenaire de Programme afin de vérifier votre éligibilité continue à ces Avantages.

#### **4.4.11. Responsabilité fiscale.**

Tous les frais des Plans d'Abonnement sont indiqués hors de toutes taxes, droits, prélèvements, impôts, amendes ou autres évaluations gouvernementales similaires, y compris les taxes sur les ventes et l'utilisation, la taxe sur la valeur ajoutée (« TVA »), les taxes sur les biens et services (« GST »), les accises, taxes commerciales, de service et autres taxes transactionnelles similaires imposées par toute juridiction (collectivement, les « Taxes »). Vous êtes responsable et acceptez de supporter les Taxes associées à l'achat du Plan d'Abonnement et des autres offres payantes de Docusign. Si nous sommes tenus de reverser des Taxes associées à votre achat d'un Plan d'Abonnement et d'autres offres payantes, nous ajouterons le montant de ces Taxes, détaillé lorsque la loi l'exige, au paiement dû. Les Taxes peuvent être appliquées sans préavis. Les Taxes ne seront pas déduites des paiements qui nous sont dus, sauf si la loi l'exige, auquel cas vous augmenterez le montant payable si nécessaire afin qu'après toutes déductions et retenues obligatoires, nous recevions et conservions (sans aucune responsabilité fiscale) un montant égal à celui que nous aurions reçu si aucune déduction ou retenue n'avait été effectuée. Vous reconnaissez et confirmez que l'adresse que vous fournissez lors de l'inscription de votre Compte est le lieu de fourniture à des fins fiscales. Si nous le demandons, vous acceptez de nous fournir votre numéro de TVA, GST ou autre numéro d'identification fiscale similaire afin d'éviter l'application des taxes, le cas échéant, et vous utiliserez le Site commandé dans les lieux conformément aux numéros de TVA ou GST fournis. Les obligations des parties au titre de cette section (Responsabilité fiscale) survivront à la résiliation ou à l'expiration des présentes Conditions.

#### **4.4.12. Achats via App Store.**

Si votre Plan d'Abonnement est acheté via un App Store, alors l'App Store débitera automatiquement votre compte App Store du coût du Plan d'Abonnement (y compris les frais de renouvellement basés sur le Plan d'Abonnement acheté) ainsi que toutes taxes applicables. Si vous n'êtes pas à jour dans vos paiements de Plan d'Abonnement, nous nous réservons le droit de rétrograder ou de résilier votre Compte, ou de suspendre autrement votre accès au Site. Vous serez responsable du paiement de tous les montants en retard.

#### **4.5. Essai gratuit et offres spéciales pour les Services Docusign.**

**4.5.1.** Si vous vous inscrivez à un essai gratuit, à une offre promotionnelle ou à tout autre type d'offre limitée d'utilisation des Services Docusign (« Essai gratuit »), il peut vous être présenté des conditions générales supplémentaires lors de l'inscription à un Essai gratuit, et ces conditions

générales supplémentaires sont par les présentes incorporées aux présentes Conditions par référence et sont juridiquement contraignantes. La présente section (Essai gratuit et offres spéciales pour les Services Docusign) prévaut et s'applique nonobstant toute disposition contradictoire concernant l'accès et l'utilisation d'un Essai gratuit.

**4.5.2.** Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, Docusign se réserve le droit de réduire la durée d'une période d'essai ou d'y mettre fin entièrement sans préavis.

**4.5.3.** La version des Services Docusign disponible dans le cadre d'un Essai gratuit peut ne pas inclure ou ne pas permettre l'accès à toutes les fonctionnalités. TOUTES LES DONNÉES QU'UN CLIENT SAISIT DANS LES SERVICES DOCUSIGN, AINSI QUE TOUTE CONFIGURATION EFFECTUÉE PAR OU POUR UN CLIENT, PENDANT L'ESSAI GRATUIT SERONT DÉFINITIVEMENT PERDUES À LA FIN DE LA PÉRIODE D'ESSAI, SAUF SI LE CLIENT : (a) ACHÈTE UN PLAN D'ABONNEMENT AUX SERVICES DOCUSIGN ÉQUIVALENT OU SUPÉRIEUR À CELUI COUVERT PAR L'ESSAI ; OU (b) EXPORTE CES DONNÉES AVANT LA FIN DE LA PÉRIODE D'ESSAI.

**4.5.4.** Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions, y compris sans limitation les garanties décrites à la section 7 (Garanties et exclusions de responsabilité) ou toute condition spécifique à un service applicable à un Service Docusign particulier, y compris les annexes et pièces jointes accompagnant ce calendrier (« Calendrier de service »), pendant un Essai gratuit les Services Docusign sont fournis « EN L'ÉTAT » et « selon disponibilité » sans aucune garantie pouvant être prévue dans les présentes Conditions, et DOCUSIGN DÉCLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE Y COMPRIS SANS LIMITATION LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET LA RESPONSABILITÉ TOTALE GLOBALE DE DOCUSIGN DÉCOULANT DE OU LIÉE À L'UTILISATION DE L'ESSAI GRATUIT PAR LE CLIENT EST LIMITÉE À 100 \$. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS ET JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE GARANTIES IMPLICITES, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE. DANS CE CAS, CES GARANTIES SONT LIMITÉES DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI IMPÉRATIVE APPLICABLE ET POUR LA PÉRIODE DE GARANTIE MINIMALE AUTORISÉE PAR CELLE-CI.

#### **4.6. Durée et résiliation des Services Docusign.**

##### **4.6.1. Durée.**

La période d'effet des présentes Conditions, en ce qui concerne les Services Docusign, commence à la date à laquelle le Client accepte les présentes Conditions et se poursuit jusqu'à l'expiration du Plan d'Abonnement du Client ou jusqu'à la cessation de son utilisation des Services Docusign (y compris à la suite d'une résiliation conformément à la présente section 4.6 (Durée et résiliation des Services Docusign), selon l'événement intervenant en dernier (« Durée »)).

##### **4.6.2. Suspension de l'accès aux Services Docusign.**

Conformément aux présentes Conditions, Docusign peut suspendre toute utilisation des Services Docusign, supprimer tout contenu ou désactiver ou résilier tout Compte ou tout Utilisateur Autorisé dont Docusign estime raisonnablement et de bonne foi qu'il viole les présentes Conditions. Docusign fera des efforts commercialement raisonnables pour vous notifier avant toute suspension ou désactivation, sauf si Docusign estime raisonnablement que : (a) elle est légalement empêchée de le faire en vertu de la loi applicable ou d'une procédure légale, telle que des procédures judiciaires ou administratives gouvernementales, ordonnances,

mandats et similaires ; ou (b) il est nécessaire de retarder la notification afin de prévenir un dommage imminent aux Services Docusign ou à un tiers. Dans les cas où la notification est retardée, Docusign fournira la notification lorsque et si les restrictions mentionnées dans la phrase précédente ne s'appliquent plus.

#### **4.6.3.**

Nous nous réservons le droit de modifier, de résilier ou autrement de modifier les frais et les fonctionnalités associés à votre Plan d'Abonnement dans la mesure maximale permise par la loi applicable. Nous pouvons également vous recommander d'acheter un nouveau Plan d'Abonnement comparable à votre Plan d'Abonnement précédent arrivant à expiration. Avant de modifier les frais et charges en vigueur ou d'ajouter de nouveaux frais et charges, nous vous donnerons un préavis d'au moins trente (30) jours. Si nous vous fournissons un tel préavis, sauf interdiction par la loi applicable, votre utilisation continue des Services Docusign après la mise en œuvre des changements constituera votre acceptation des changements. Si vous ne souhaitez pas continuer avec les nouveaux frais ou fonctionnalités, vous pouvez résilier votre Plan d'Abonnement comme décrit dans la présente section 4.6. Si vous acceptez le nouveau Plan d'Abonnement, ses conditions ainsi que les présentes Conditions s'appliqueront pendant la Période de renouvellement et par la suite.

#### **4.6.4. Résiliation par le Client.**

Vous pouvez résilier votre Compte à tout moment moyennant un préavis écrit de dix (10) jours à Docusign. Si vous souhaitez résilier, vous devez fournir un avis selon les modalités que nous pouvons indiquer sur notre site, par exemple ici ou en nous contactant ici : (<https://support.docusign.com>). Vous devez recevoir une confirmation de Docusign de votre demande d'annulation pour que celle-ci prenne effet. Si vous avez acheté votre Plan d'Abonnement via un service externe, tel qu'un App Store, vous devez utiliser les outils fournis par ces services pour gérer et/ou résilier votre Plan d'Abonnement. Nonobstant la section 4.4.5 (Aucun remboursement), si un Client résilie son Plan d'Abonnement annuel dans les trente (30) premiers jours de la période initiale d'abonnement, il peut soumettre une demande écrite à Docusign pour un remboursement des frais payés pour la période initiale, que Docusign examinera, sans obligation, de bonne foi. Sauf si la loi applicable l'exige, Docusign n'a aucune obligation d'examiner les demandes de remboursement liées à une résiliation d'un Plan d'Abonnement si la résiliation n'intervient pas dans les trente (30) premiers jours de la période initiale, ou s'il y a eu violation des autres Conditions, ou si les registres indiquent une utilisation productive substantielle durant cette période.

#### **4.6.5. Défaut ; résiliation par Docusign.**

Un Client est en défaut des présentes Conditions si : (a) il ne paie pas à temps toute somme due à nous ou à une de nos sociétés affiliées ; (b) lui ou un Utilisateur Autorisé associé à son Compte viole toute disposition des présentes Conditions ou toute politique publiée applicable aux Services Docusign ; (c) il est ou devient soumis à une procédure en vertu du Code des faillites ou lois similaires ; ou (d) si, à notre seule discrétion, nous estimons que la poursuite de l'utilisation des Services Docusign par le Client (ou ses Utilisateurs Autorisés ou utilisateurs finaux applicables) crée un risque juridique pour Docusign, présente une menace pour la sécurité des Services Docusign ou des clients de Docusign, ou est liée à une activité frauduleuse ou illégale. Si vous êtes en défaut, nous pouvons, sans préavis : (i) suspendre votre Compte et l'utilisation des Services Docusign ; (ii) résilier votre Compte ; (iii) facturer des frais de réactivation pour réactiver votre Compte ; et (iv) exercer tout autre recours disponible. Une « Société affiliée »

désigne une entité juridique qu'une partie possède, qui la possède, ou qui est sous contrôle commun avec cette partie, où « contrôle » et « posséder » signifient détenir plus de 50 % d'intérêt dans une entité ou le droit de diriger sa gestion.

#### **4.6.6. Effet de la résiliation.**

Si les présentes Conditions expirent ou sont résiliées pour quelque raison que ce soit :

- (a) toutes vos dettes à notre égard ayant pris naissance avant la date effective de l'expiration ou de la résiliation survivront ;
- (b) les licences et droits d'utilisation qui vous ont été accordés concernant le Site, y compris les droits sur toute propriété intellectuelle y afférente, prendront immédiatement fin conformément aux présentes Conditions ;
- (c) notre obligation de vous fournir tout accès supplémentaire au Site en vertu des présentes Conditions prendra immédiatement fin, sauf pour les droits qui doivent expressément être fournis après l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions ; et
- (d) les dispositions de la section 4.4.5 (Aucun remboursement), de la section 4.4.10 (Programmes d'avantages), de la section 4.4.11 (Responsabilité fiscale), de la section 4.5 (Essai gratuit et offres spéciales pour les Services Docusign) et de la présente section, ainsi que les dispositions désignées comme survivant aux termes des Conditions, de tout calendrier de service et des annexes associées aux Conditions, resteront en vigueur.

En cas de résiliation des présentes Conditions par Docusign en raison d'une utilisation frauduleuse réelle ou suspectée ou de toute autre utilisation illégale par le titulaire d'un Compte des Services Docusign, nonobstant toute disposition contraire ailleurs dans les présentes Conditions, Docusign peut conserver certaines informations de ce Compte résilié et utiliser les informations conservées à des fins internes, notamment la détection et la prévention de la fraude, la résolution des litiges, les enquêtes et la conformité légale, pendant la période nécessaire pour atteindre ces finalités. Pour des informations sur la prévention de la fraude avec les Services Docusign, veuillez consulter le centre de confiance de Docusign ici (<https://www.docusign.com/trust/security/incident-reporting>).

#### **4.6.7. LIMITE SPÉCIFIQUE DES DOMMAGES.**

SOUS RÉSERVE DE LA LOI APPLICABLE ET DE LA SECTION 9.4, NONOBTANT LA SECTION 9.2 (PLAFOND DES DOMMAGES), NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS POUR TOUTE CAUSE D'ACTION DÉCOULANT OU LIÉE AUX SERVICES DOCUSIGN FOURNIS EN VERTU DE LA PRÉSENTE SECTION (Y COMPRIS NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS DE GARANTIE), INDÉPENDAMMENT DU FORUM ET INDÉPENDAMMENT DU FAIT QUE TOUTE ACTION OU RÉCLAMATION SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU TOUT AUTRE FONDEMENT JURIDIQUE OU ÉQUITABLE, NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT TOTAL PAYÉ PAR VOUS À DOCUSIGN POUR LE OU LES SERVICES DOCUSIGN À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION DURANT LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA DATE DU PREMIER ÉVÉNEMENT AYANT DONNÉ LIEU À LA RESPONSABILITÉ, OU 100 \$, SELON LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ.

#### **4.7. Données.**

##### **4.7.1.**

Les « Données Client » désignent les données téléchargées par vous vers les Services Docusign. Les Données Client sont considérées comme vos « Informations Confidentielles » soumises aux

clauses de confidentialité respectives des sections 5.2 et 5.3 ci-dessous (« Informations Confidentielles du Client »).

#### **4.7.2. Traitement des données personnelles.**

Vous reconnaissez comprendre et donnez par la présente votre consentement au fait que, sauf disposition contraire dans les présentes Conditions ou dans les Conditions Corporate applicables, les informations que vous nous fournissez ou que nous collectons seront traitées et gérées comme décrit dans la Politique de confidentialité de Docusign (<https://www.docusign.com/company/privacy-policy>) et, concernant les Services Docusign, conformément aux termes définis dans l'Annexe de protection des données pour les Services Docusign disponible ici : <https://www.docusign.com/legal/terms-and-conditions/data-protection-attachment/web-plan>.

##### **4.7.2.1. Accès et divulgation.**

Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions ou dans les Conditions Corporate applicables :

(i) nous pouvons accéder à, préserver ou partager toute information vous concernant lorsque nous estimons de bonne foi qu'un tel partage est raisonnablement nécessaire pour enquêter, prévenir ou agir concernant d'éventuelles activités illégales ou pour se conformer à une procédure légale (par exemple une assignation ou autre procédure judiciaire) ; et (ii) nous pouvons également partager vos informations dans des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique d'une personne, des violations de la Politique de confidentialité de Docusign, des Conditions, des Conditions Corporate ou de tout autre accord ou condition utilisateur en vigueur ; ou pour répondre à des allégations de violation des droits de tiers et/ou pour protéger les droits, les biens et la sécurité de Docusign, de nos employés, utilisateurs ou du public. Cela peut impliquer le partage de vos informations avec les forces de l'ordre, des agences gouvernementales, des tribunaux et/ou d'autres organisations.

##### **4.7.3 Données d'utilisation**

Docusign peut collecter, générer, stocker et utiliser des données de diagnostic et d'utilisation, ainsi que des informations ou des analyses provenant de l'utilisation du service Docusign (« Données d'utilisation »).

Docusign est propriétaire de tous les droits sur ces données et peut les utiliser pour ses propres besoins, notamment :

- le support des services Docusign
- la gestion des comptes clients
- l'analyse du secteur
- les statistiques et comparaisons (benchmarking)
- l'analyse de données
- l'amélioration et le développement de ses produits et services

Toute donnée d'utilisation que Docusign partage sera anonymisée et regroupée.

##### **4.7.4 Feedback (retours utilisateurs)**

DocuSign encourage les clients à fournir des suggestions, idées, propositions ou commentaires pour améliorer ses services.

Si le client fournit du feedback, il accorde à DocuSign et à ses sociétés affiliées une licence :

- gratuite
- entièrement payée
- pouvant être sous-licenciée
- transférable
- non exclusive
- irrévocable
- permanente
- mondiale

Cette licence permet à DocuSign :

- d'utiliser le feedback
- de le vendre
- de l'offrir
- de l'importer
- de l'exploiter de toute autre manière
- y compris en l'intégrant dans ses services

Le client doit s'assurer que :

- le feedback ne contient pas d'informations permettant de l'identifier, ni ses affiliés ou utilisateurs
- il ne contient pas de données client
- il a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées

Pour éviter toute confusion : le feedback n'est pas considéré comme une information confidentielle.

## **5. CONFIDENTIALITÉ**

### **5.1 Champ d'application**

Les « Informations confidentielles » de DocuSign comprennent :

- les documents et informations non publics fournis par DocuSign
- le service DocuSign lui-même (sauf les données clients)
- toute information désignée comme confidentielle ou qui devrait raisonnablement être considérée comme confidentielle

- les modifications des présentes conditions

Ne sont PAS confidentielles les informations qui :

- sont déjà publiques sans faute de l'utilisateur
- étaient déjà légalement en possession de l'utilisateur
- ont été développées indépendamment sans utiliser les infos de DocuSign
- ont été obtenues légalement via un tiers sans obligation de confidentialité

## 5.2 Utilisation et non-divulgence

Pendant et après la durée du contrat :

La partie qui reçoit des informations confidentielles doit :

- les utiliser uniquement pour le but prévu
- ne pas les divulguer à des tiers (sauf besoins spécifiques comme avocats, auditeurs, etc.)
- protéger ces informations contre toute utilisation ou divulgation non autorisée avec au moins un niveau de soin raisonnable

## 5.3 Obligation de divulgation

Si une partie qui reçoit des informations confidentielles est obligée par la loi de divulguer les informations confidentielles de l'autre partie, elle doit :

- donner un **préavis écrit rapide** à l'autre partie avant la divulgation
- sauf si la loi ou une procédure administrative interdit de le faire
- et aider l'autre partie à obtenir, si possible, une **protection juridique** empêchant la divulgation publique des informations confidentielles

## 5.4 Propriété

Nonobstant toute autre disposition des présentes conditions :

Vous reconnaissez que, entre vous et nous :

- toutes les informations confidentielles que nous vous transmettons nous appartiennent exclusivement
- y compris toutes les copies que vous possédez ou contrôlez, quel que soit le support

Rien dans ces conditions ne vous donne un droit, un titre ou un intérêt sur ces informations confidentielles, sauf ce qui est expressément prévu dans les présentes conditions.

Si vous intégrez nos informations confidentielles dans vos propres documents ou matériaux :

- cela ne rend pas ces informations non confidentielles
- elles restent protégées et confidentielles

## 6. DURÉE ET RÉSILIATION

### 6.1 Résiliation

À l'exception de la résiliation applicable aux services Docusign prévue à la Section 4.6 (Durée et résiliation des services Docusign), vous pouvez mettre fin à votre utilisation du Site à tout moment en cessant simplement de l'utiliser.

Docusign peut mettre fin à votre utilisation du Site en tant que simple visiteur, y compris en vous refusant l'accès au Site, à sa seule discrétion et pour n'importe quelle raison ou sans raison, y compris en cas de violation des présentes conditions.

---

## **6.2 Effets de la résiliation**

Si les présentes conditions expirent ou sont résiliées pour quelque raison que ce soit :

(a) toutes les dettes et obligations que vous avez envers nous avant la date de fin restent valables et doivent être respectées

(b) les licences et droits d'utilisation qui vous ont été accordés pour le Site (y compris les droits de propriété intellectuelle associés) prennent immédiatement fin

(c) notre obligation de vous fournir l'accès au Site prend immédiatement fin, sauf si certaines obligations doivent continuer selon les présentes conditions

(d) certaines sections continueront à s'appliquer même après la fin du contrat, notamment :

- Section 2 (Propriété)
- Section 3 (Restrictions d'utilisation du Site)
- Section 4.7 (Données)
- Section 5 (Confidentialité)
- Section 6.2 (Effets de la résiliation)
- Section 7 (Garanties et exclusions)
- Section 8 (Indemnisation)
- Section 9 (Limitation de responsabilité)
- Section 10 (Dispositions générales)
- Section 11 (Conditions spécifiques selon les pays)

ainsi que toutes les autres clauses prévues comme survivant à la résiliation dans les autres annexes ou documents contractuels.

## **7. GARANTIES ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ**

### **7.1**

Le Site et toutes les informations que nous vous fournissons sont fournis « en l'état » et « selon disponibilité ».

Votre utilisation du Site et des informations se fait à vos propres risques.

Dans la mesure maximale permise par la loi, Docusign et ses dirigeants, administrateurs, employés, membres, actionnaires, agents, sociétés affiliées, filiales et concédants de licence (« Parties Docusign ») :

(a) ne donnent aucune autre garantie ou déclaration de quelque nature que ce soit, qu'elle soit expresse, implicite (en fait ou par la loi) ou légale, concernant tout sujet ;

(b) déclinent expressément toutes les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de qualité, d'exactitude et de propriété ;

(c) ne garantissent pas que le Site ou les informations seront exempts d'erreurs, répondront à vos besoins, ou seront disponibles en temps voulu ou de manière sécurisée.

Vous êtes seul responsable de tout dommage résultant de votre utilisation du Site et/ou des informations.

## **7.2**

Les Parties Docusign ne garantissent pas que le Site ou les informations ont été ou seront fournis avec compétence, soin et diligence appropriés, ni leur exactitude.

Elles n'assument aucune responsabilité pour :

(i) erreurs, fautes ou inexactitudes liées au Site ou aux informations

(ii) blessures ou dommages matériels résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site

(iii) accès ou utilisation non autorisée du Site ou des informations, y compris des données personnelles ou financières

(iv) interruptions ou arrêts de transmission vers ou depuis le Site

(v) virus, chevaux de Troie ou autres éléments nuisibles transmis par des tiers via le Site

(vi) perte de données ou de contenu du Site

(vii) erreurs ou omissions dans vos données ou tout contenu, ou tout dommage résultant de l'utilisation de contenus disponibles via le Site

sauf si la loi applicable exige autrement.

Vous n'avez pas le droit de faire des déclarations ou garanties au nom de Docusign à des tiers.

Certaines lois peuvent limiter ces exclusions, auquel cas elles s'appliquent uniquement dans la mesure maximale permise.

## **7.3**

Les Parties Docusign ne garantissent pas, n'approuvent pas, ne certifient pas et n'assument aucune responsabilité pour les produits ou services de tiers proposés via le Site.

Elles ne sont pas responsables des interactions entre vous et des fournisseurs tiers.

Vous êtes entièrement responsable de vos interactions avec les autres personnes avec lesquelles vous communiquez via le Site.

## **7.4**

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties ou la limitation/exclusion de responsabilité pour des dommages accessoires ou indirects, comme indiqué dans cette section ou dans la Section 9 (Limitations de responsabilité).

En conséquence, certaines de ces limitations peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Si vous êtes résident du New Jersey, ou résident d'un autre État qui autorise l'exclusion de ces garanties et responsabilités, alors les limitations de cette section et de la Section 9 s'appliquent spécifiquement à vous.

Des conditions supplémentaires prévues à la Section 11 peuvent également s'appliquer selon les juridictions.

## **8. OBLIGATIONS D'INDEMNISATION**

### **8.1**

Vous devez défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Docusign, ses sociétés affiliées, dirigeants, administrateurs, employés, fournisseurs, consultants et agents contre toute réclamation, responsabilité, dommage ou coût de tiers (y compris les honoraires d'avocats) résultant ou liés à :

- (a) votre accès ou utilisation du Site (y compris les services Docusign)
- (b) toute violation des présentes conditions par vous
- (c) toute violation de droits de propriété intellectuelle ou autres droits d'un tiers par vous
- (d) le contenu, les documents, les données ou autres informations que vous téléversez sur le Site
- (e) tout produit ou service que vous achetez ou obtenez via le Site

### **8.2**

Docusign conserve le droit exclusif de régler, transiger ou payer toute réclamation ou action contre elle, sans votre consentement préalable.

Docusign peut également, à vos frais, prendre en charge la défense exclusive de toute affaire pour laquelle vous devez l'indemniser.

Vous acceptez de coopérer à la défense de ces réclamations.

Vous ne pouvez pas régler une affaire dans laquelle Docusign est impliquée ou pour laquelle vous avez une obligation d'indemnisation sans l'accord écrit préalable de Docusign.

Docusign fera des efforts raisonnables pour vous informer de toute réclamation dès qu'elle en a connaissance.

## **9. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ**

### **9.1. Exclusion des dommages directs et indirects**

#### **9.1.1.**

NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS, DOCUSIGN NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS VOUS DE QUELCONQUES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, DE COUVERTURE, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES DÉCOULANT DE OU LIÉS À L'UTILISATION DU SITE (Y COMPRIS LES SERVICES DOCUSIGN) OU DES INFORMATIONS QUE NOUS VOUS FOURNISSONS, Y COMPRIS NOTAMMENT LA PERTE DE CLIENTÈLE, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE D'EXPLOITATION, MÊME SI DOCUSIGN A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET QUE CES RÉCLAMATIONS SOIENT FONDÉES SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU TOUTE AUTRE

THÉORIE JURIDIQUE, SAUF DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE LÉGALEMENT EXCLUE EN VERTU DU DROIT APPLICABLE.

### **9.1.2.**

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS LES PARTIES DOCUSIGN NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE :

- (a) l'utilisation du Site ou des informations que nous fournissons ;
- (b) des erreurs, fautes ou inexactitudes du Site ou des informations ;
- (c) des dommages corporels ou matériels de toute nature résultant de votre accès ou utilisation du Site ou des informations ;
- (d) tout accès non autorisé au Site ou aux informations, et/ou à toutes les données personnelles et/ou financières stockées sur le Site ;
- (e) toute interruption ou cessation de transmission vers ou depuis nos serveurs ;
- (f) tout bug, virus, cheval de Troie ou autre élément similaire pouvant être transmis au Site par un tiers ;
- (g) toute perte de vos données ou de votre contenu utilisateur sur le Site ;
- (h) toute erreur ou omission dans vos données ou contenus, ou toute perte ou dommage résultant de l'utilisation de contenus publiés, transmis ou rendus disponibles via le Site, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence) ou de toute autre théorie juridique, et que les Parties DocuSign aient été informées ou non de la possibilité de tels dommages ; et/ou
- (i) la divulgation d'informations conformément aux présentes Conditions, à notre politique de confidentialité ou à toute autre communication ou notification que nous effectuons,

sauf dans la mesure où une telle responsabilité ne peut être légalement exclue en vertu du droit applicable.

### **9.1.3**

Certains pays et juridictions n'autorisent pas, dans les contrats avec des consommateurs, la limitation ou l'exclusion de certains types de dommages (consécutifs, directs, indirects, etc.). Dans ces cas, et dans la mesure où vous êtes un consommateur, les limitations ou exclusions prévues dans cette Section 9.1 peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## **9.2. Plafond de responsabilité (Cap on damages)**

NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS POUR TOUTE ACTION OU RÉCLAMATION DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU DE VOTRE UTILISATION DU SITE (Y COMPRIS LES SERVICES DOCUSIGN) OU DES INFORMATIONS QUE NOUS FOURNISSONS, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE (CONTRAT, DÉLIT CIVIL, NÉGLIGENCE OU AUTRE), NE POURRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT TOTAL QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉ POUR LES SERVICES DOCUSIGN À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT L'ÉVÉNEMENT AYANT DONNÉ NAISSANCE À LA RESPONSABILITÉ, OU 100 \$, SELON LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ.

L'existence de plusieurs réclamations ne permet pas d'augmenter ce plafond.

Des montants de responsabilité supplémentaires ou différents peuvent s'appliquer s'ils sont expressément prévus dans le Service Schedule applicable.

NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, CETTE SECTION :  
(i) s'applique uniquement dans la mesure permise par le droit de la responsabilité des produits ;  
(ii) ne s'applique pas en cas de dommages corporels ou de décès causés intentionnellement par DocuSign ou par négligence grave de DocuSign.

### **9.3. Répartition indépendante des risques**

Chaque disposition des présentes Conditions qui prévoit une limitation de responsabilité, une exclusion de garantie ou une exclusion de dommages représente une répartition convenue des risques entre les parties. Cette répartition est un élément essentiel de l'accord entre les parties.

Chaque disposition est indépendante et séparable des autres dispositions et continue de s'appliquer même si les garanties des présentes Conditions n'atteignent pas leur objectif essentiel.

### **9.4. Limites liées aux juridictions**

#### **9.4.1.**

Certaines juridictions n'autorisent pas la limitation de responsabilité ou les plafonds de dommages dans certains cas. Dans ces situations, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans ce cas, ces exclusions et limitations s'appliqueront dans toute la mesure permise par le droit impératif applicable (et la responsabilité de DocuSign sera limitée ou exclue dans la mesure autorisée par ce droit).

## **10. GÉNÉRAL**

### **10.1. Contenu et services tiers**

Nous pouvons fournir, ou des tiers peuvent fournir, des liens vers d'autres sites web, services ou ressources tiers qui échappent à notre contrôle.

Nous ne faisons aucune déclaration concernant la qualité, la pertinence, la fonctionnalité ou la légalité des contenus tiers vers lesquels ces liens peuvent renvoyer, et vous renoncez par la présente à toute réclamation que vous pourriez avoir à notre encontre concernant ces services.

DOCUSIGN N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU PRÉSENT SUR INTERNET OU SUR DES PAGES WEB SITUÉES EN DEHORS DU SITE, NI DU CONTENU PUBLIÉ PAR LES UTILISATEURS, SAUF DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE LÉGALEMENT EXCLUE EN VERTU DU DROIT APPLICABLE.

Vos échanges ou relations commerciales avec des annonceurs ou partenaires présents sur ou via le Site, y compris le paiement et la livraison de biens ou services associés, ainsi que toutes conditions, garanties ou déclarations liées à ces relations, se font uniquement entre vous et ces tiers.

Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables de toute perte ou dommage résultant de ces relations ou de la présence de publicités ou de liens vers des sites tiers sur le Site.

### **10.2. Relation entre les parties**

À tout moment, vous et nous agissons en tant que contractants indépendants, et non en tant qu'agents ou représentants l'un de l'autre.

Ces Conditions ne créent pas de coentreprise (joint venture), partenariat ou franchise entre les parties.

Aucun tiers ne bénéficie de ces Conditions et ne peut les faire appliquer. Il n'existe aucun bénéficiaire tiers.

Vous ne devez en aucun cas vous présenter comme un agent de DocuSign ou comme étant autorisé à engager DocuSign sans autorisation écrite préalable.

### **10.3. Restrictions commerciales et export (Trade Restrictions)**

Vous reconnaissez que le Site, les informations fournies, ainsi que tout produit, service, information, logiciel, technologie ou donnée technique fournis par DocuSign (y compris leurs dérivés) — appelés collectivement “Excluded Data” — sont soumis aux lois et réglementations américaines et internationales sur le contrôle des exportations et sanctions.

Ces règles peuvent interdire ou limiter l'accès à certaines personnes ou depuis certains pays ou territoires, notamment (liste non exhaustive) : Cuba, la région de Crimée (Ukraine), le Soudan, l'Iran, la Corée du Nord et la Syrie.

Vous déclarez et garantisiez que vous n'êtes pas :

- (i) situé dans un pays ou territoire sous embargo ;
- (ii) sous le contrôle d'une entité située dans un tel pays ;
- (iii) inscrit sur une liste de sanctions du gouvernement américain (OFAC, Département d'État, Département du Commerce, etc.) ;
- (iv) soumis à des restrictions d'exportation applicables.

Vous êtes seul responsable du respect de ces restrictions pour toutes les données et contenus transmis via le Site.

Si DocuSign estime, à sa seule discrétion, que vous violez ou risquez de violer ces engagements, elle peut suspendre ou résilier immédiatement votre accès au Site, avec ou sans préavis.

### **10.4. Cession (Assignabilité)**

Sauf si la loi applicable l'interdit, vous ne pouvez pas céder vos droits ou obligations au titre des présentes Conditions sans notre consentement écrit préalable.

Si ce consentement est accordé, les présentes Conditions s'appliqueront également à vos successeurs et ayants droit.

Toute tentative de transfert de vos droits ou obligations sans respecter cette clause est nulle.

DocuSign peut, en revanche, céder librement ses droits, obligations et responsabilités à tout moment, avec ou sans notification préalable.

### **10.5. Notifications**

Sauf disposition contraire, toute notification exigée ou autorisée doit être faite par écrit et envoyée via :

- (a) les services DocuSign ;
- (b) courrier recommandé ou certifié ;
- (c) service de messagerie (courrier express assuré).

Les notifications doivent être envoyées à l'adresse indiquée lors de votre inscription ou sur le site pour DocuSign, avec copie (dans le cas de DocuSign) à [legal@docusign.com](mailto:legal@docusign.com).

Vous ou nous pouvons modifier l'adresse de notification en informant l'autre partie conformément à cette clause.

Les notifications sont considérées comme reçues :

- immédiatement si envoyées via les services DocuSign ;
- 2 jours ouvrables après envoi postal ;
- 1 jour ouvrable après remise au transporteur.

#### **10.6. Force majeure**

À l'exception des obligations de paiement, aucune des parties ne sera responsable d'un manquement à ses obligations si celui-ci résulte d'un cas de force majeure.

Les cas de force majeure incluent notamment : catastrophes naturelles, guerre, troubles civils, décisions gouvernementales, grèves, ou tout événement indépendant de la volonté raisonnable des parties.

La partie affectée doit informer l'autre partie dans un délai raisonnable et faire ses meilleurs efforts pour reprendre l'exécution dès que possible.

Les obligations suspendues seront exécutées dès que l'événement de force majeure prendra fin.

#### **10.7. Arbitrage obligatoire et renonciation aux actions collectives**

**ATTENTION : CETTE SECTION A UN IMPACT IMPORTANT SUR VOS DROITS JURIDIQUES. ELLE PEUT VOUS EMPÊCHER DE PORTER UNE ACTION EN JUSTICE DEVANT UN TRIBUNAL.**

Cette section est soumise aux règles applicables prévues à la Section 11 (dispositions spécifiques selon les pays).

##### **10.7.1. Portée large de l'arbitrage**

Vous acceptez que les présentes Conditions concernent le commerce inter-États et que la loi fédérale américaine sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act) régit leur interprétation et leur application.

Cette clause d'arbitrage doit être interprétée de manière large et couvre tous les litiges entre vous et nous, notamment :

- les réclamations contractuelles, délictuelles, légales ou autres ;
- les litiges survenus avant ou après les présentes Conditions ;
- les litiges après résiliation du contrat.

Seules certaines actions liées à la propriété intellectuelle peuvent être exclues (voir 10.7.10).

##### **10.7.2. Résolution amiable préalable**

La plupart des litiges peuvent être résolus sans arbitrage.

Avant toute action formelle, vous acceptez de nous contacter à [legal@docusign.com](mailto:legal@docusign.com) avec une description écrite du litige et vos coordonnées.

Sauf pour les questions de propriété intellectuelle, les parties s'engagent à tenter de résoudre le litige de bonne foi avant toute procédure judiciaire ou arbitrage.

### **10.7.3. Arbitrage contraignant**

Si aucun accord n'est trouvé dans un délai de 30 jours après le début de la procédure amiable, l'une des parties peut engager un arbitrage obligatoire comme seul moyen de résolution des litiges (sauf exceptions prévues).

Tous les litiges liés aux présentes Conditions ou à l'utilisation du Site seront définitivement réglés par arbitrage administré par **JAMS**, selon :

- les règles simplifiées JAMS pour les litiges ≤ 250 000 \$
- les règles complètes JAMS pour les litiges > 250 000 \$

Les procédures d'action collective (class actions) sont exclues.

### **10.7.4. Pouvoirs de l'arbitre**

L'arbitre, et non un tribunal fédéral, étatique ou local, a l'autorité exclusive pour trancher tous les litiges liés à l'interprétation, l'applicabilité, la validité ou la formation des présentes Conditions.

Cela inclut notamment :

- la question de savoir si une partie des Conditions est nulle ou annulable ;
- la question de savoir si un litige est soumis à l'arbitrage ;
- la question d'une renonciation au droit d'agir en justice.

L'arbitre peut accorder toute réparation qui serait disponible devant un tribunal (en droit ou en équité).

La décision de l'arbitre doit être écrite, est contraignante pour les parties, et peut être enregistrée comme jugement devant tout tribunal compétent.

### **10.7.5. Dépôt d'une demande d'arbitrage**

Pour lancer un arbitrage, vous devez :

(a) rédiger une demande d'arbitrage incluant une description du litige et le montant des dommages réclamés (un modèle est disponible sur [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)) ;

(b) envoyer trois copies de la demande, ainsi que les frais de dépôt appropriés, à : JAMS, Two Embarcadero Center, Suite 1500, San Francisco, Californie 94111 ;

(c) envoyer une copie de la demande à DocuSign à : [legal@docusign.com](mailto:legal@docusign.com).

### **10.7.6. Frais et coûts**

Si votre réclamation est inférieure à 5 000 \$ US :

(a) vous pouvez choisir que la procédure se fasse uniquement sur dossier, par téléphone ou en audience physique ;

(b) DocuSign rembourse vos frais de dépôt jusqu'à 1 500 \$ US, sauf si l'arbitre juge la demande abusive ou infondée (frivole) ;

(c) DocuSign ne réclamera pas ses frais d'avocat, sauf si l'arbitre juge votre demande abusive.

Vous restez responsable de vos propres frais d'avocat, sauf disposition contraire des règles d'arbitrage ou de la loi applicable.

#### **10.7.7. Absence de jury**

Les parties reconnaissent qu'en l'absence de cette clause d'arbitrage, elles auraient le droit de saisir un tribunal et de bénéficier d'un procès avec jury.

Elles reconnaissent également que l'arbitrage peut parfois être plus coûteux et offrir un droit de preuve (découverte) plus limité qu'un procès judiciaire.

#### **10.7.8. Lieu (jurisdiction)**

L'arbitrage est initié et se déroule à San Francisco, Californie (États-Unis).

Vous et DocuSign acceptez de vous soumettre à la juridiction personnelle des tribunaux fédéraux ou étatiques de San Francisco afin de :

- contraindre à l'arbitrage ;
- suspendre une procédure judiciaire en attendant l'arbitrage ;
- confirmer, modifier ou annuler la décision arbitrale.

#### **10.7.9. Renonciation aux actions collectives (Class action waiver)**

L'arbitrage se fait uniquement à titre individuel, et non dans le cadre d'une action collective ou représentative.

Chaque partie renonce expressément au droit d'intenter ou de participer à une action collective.

Cela signifie que :

- vous et DocuSign ne pouvez agir qu'en votre nom propre ;
- vous ne pouvez pas agir en tant que représentant d'un groupe.

Si un tribunal ou un arbitre juge cette renonciation invalide ou inapplicable, alors l'ensemble de la clause d'arbitrage devient nul et les parties sont réputées n'avoir jamais accepté l'arbitrage.

### **5.3. Divulgence obligatoire**

Si une partie recevant des informations est tenue par la loi de divulguer les Informations Confidentielles de l'autre partie, elle devra en informer rapidement l'autre partie par écrit avant toute divulgation, sauf si cela est interdit par une procédure légale ou administrative, et aider l'autre partie à obtenir, lorsque cela est raisonnablement possible, une ordonnance protégeant ces Informations Confidentielles contre toute divulgation publique.

### **5.4. Propriété**

Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions, vous reconnaissez que, entre vous et nous, toutes nos Informations Confidentielles que vous recevez de notre part, y compris toutes copies en votre possession ou sous votre contrôle, sur tout support, sont la propriété exclusive de DocuSign. Rien dans les présentes Conditions ne vous confère un droit, titre ou intérêt sur nos

Informations Confidentielles, sauf dans la mesure prévue par les présentes. Toute incorporation de nos Informations Confidentielles dans vos propres documents ne leur fera pas perdre leur caractère confidentiel.

## **6. DURÉE ET RÉSILIATION**

### **6.1 Résiliation**

Sauf résiliation des Services Docusign conformément à la Section 4.6, vous pouvez cesser d'utiliser le Site à tout moment. Docusign peut résilier votre utilisation du Site, y compris vous refuser l'accès, à sa seule discrétion, pour toute raison ou sans raison, notamment en cas de violation des présentes Conditions.

### **6.2 Effet de la résiliation**

En cas d'expiration ou de résiliation :

- (a) toutes vos obligations financières déjà nées restent dues ;
- (b) les licences et droits d'utilisation prennent fin immédiatement ;
- (c) notre obligation de vous fournir l'accès au Site cesse immédiatement ;
- (d) certaines sections (propriété, restrictions, données, confidentialité, responsabilité, etc.) restent applicables après résiliation.

## **7. GARANTIES ET EXONÉRATIONS**

Le Site est fourni **“en l'état” et “selon disponibilité”**.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, DOCUSIGN :

- ne fournit aucune garantie expresse, implicite ou légale ;
- décline toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, d'exactitude ou de non-violation ;
- ne garantit pas que le Site sera exempt d'erreurs, sécurisé ou conforme à vos attentes.

Vous utilisez le Site à vos propres risques et êtes seul responsable des dommages résultant de son utilisation.

Docusign ne garantit pas les services ou produits de tiers accessibles via le Site et n'en est pas responsable.

## **8. INDEMNISATION**

Vous acceptez de défendre et indemniser Docusign contre toute réclamation ou dommage résultant notamment :

- de votre utilisation du Site ;
- de la violation des Conditions ;
- de la violation de droits de tiers ;
- du contenu que vous téléversez ;
- de produits ou services que vous utilisez en lien avec le Site.

DocuSign peut gérer seul la défense et le règlement des réclamations.

## **9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

### **9.1 Exclusion de dommages**

DocuSign ne sera en aucun cas responsable de dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs (perte de profits, interruption d'activité, etc.), même s'il a été informé de leur possibilité.

### **9.2 Plafond de responsabilité**

La responsabilité totale de DocuSign ne dépassera pas :

- le montant payé par vous sur les 12 derniers mois, ou
- 100 USD,  
le montant le plus élevé étant retenu.

### **9.3 Répartition des risques**

Ces limitations constituent une répartition essentielle des risques entre les parties.

## **10. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Inclut notamment :

- liens vers des sites tiers (DocuSign n'est pas responsable) ;
- indépendance des parties ;
- restrictions d'exportation ;
- interdiction de cession sans accord ;
- force majeure ;
- **arbitrage obligatoire (renonciation aux actions collectives) ;**
- droit applicable : Californie ;
- accord complet (ces Conditions remplacent tout accord antérieur) ;
- divisibilité des clauses ;
- langue anglaise faisant foi en cas de conflit.

## **11. CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES PAR PAYS**

### **11.1 Californie**

Renonciation à l'article 1542 du Code civil de Californie (renonciation aux réclamations inconnues).

### **11.2 Australie**

- Certaines garanties légales ne peuvent être exclues.
- Droit à remboursement ou réparation en cas de défaillance majeure.

- Limitation de responsabilité conforme au droit australien.
- Possibilité de résilier sans frais en cas de modifications défavorables.
- Limitations de responsabilité encadrées par la loi australienne de la consommation.

## **11. CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR CERTAINS PAYS ET RÉGIONS**

Si vous résidez dans l'un des pays ou régions ci-dessous, les dispositions suivantes s'appliquent également à vous. En cas de conflit entre ces dispositions et celles des Conditions principales, les dispositions ci-dessous prévalent dans la mesure du conflit.

### **11.1 Californie**

Si vous êtes résident de Californie, vous renoncez par la présente à l'article 1542 du Code civil de Californie, qui dispose :

« Une renonciation générale ne s'étend pas aux réclamations dont le créancier ignore ou ne soupçonne pas l'existence en sa faveur au moment de la signature de la renonciation, et qui, si elles avaient été connues, auraient eu un effet matériel sur son règlement avec le débiteur. »

Cette renonciation inclut les actes criminels d'autrui.

### **11.2 Australie**

#### **11.2.1 Droits du consommateur australien**

Nonobstant toute autre disposition, notre Site bénéficie de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation.

En cas de défaillance majeure du Site, vous avez le droit :

- de résilier le contrat de service avec nous ;
- d'obtenir un remboursement pour la partie non utilisée, ou une compensation pour la diminution de valeur du service.

Si la défaillance n'est pas majeure :

- vous avez droit à une réparation dans un délai raisonnable ;
- si cela n'est pas fait, vous pouvez résilier le contrat et obtenir un remboursement pour la partie non utilisée ;
- vous pouvez également obtenir une compensation pour toute perte raisonnablement prévisible.

#### **11.2.2 Limitation de responsabilité (Australie)**

Notre responsabilité envers vous en cas de violation d'un droit, d'une garantie ou d'une condition légale ou contractuelle (y compris les garanties prévues par la loi australienne sur la consommation), lorsque cette exclusion serait contraire à la loi, est limitée, à notre choix, à :

- la réparation du service concerné ;
- le remplacement du service ;
- la nouvelle fourniture du service ;

- ou le remboursement du coût correspondant.

### **11.2.3 Conditions spécifiques (Australie)**

Ces dispositions s'appliquent si vous utilisez les services DocuSign en Australie et êtes :

- (a) un consommateur (usage personnel/domestique), ou
- (b) une petite entreprise (moins de 100 employés ou chiffre d'affaires annuel < 10 millions AUD).

#### **i. Modification défavorable des conditions**

Si DocuSign modifie les Conditions pendant votre abonnement et que cela vous désavantage :

- vous serez informé à l'avance ;
- vous pourrez résilier sans frais à partir de la date d'effet ;
- vous serez remboursé pour les services non utilisés après résiliation.

#### **ii. Renouvellement**

Pour les abonnements de plus d'un mois :

- vous recevrez un préavis d'au moins 30 jours avant renouvellement ;
- vous pouvez annuler au moins 5 jours ouvrables avant la fin de la période pour éviter le renouvellement automatique.

#### **iii. Exclusion de certains dommages**

Vous ne serez en aucun cas responsable envers nous de dommages indirects ou consécutifs (perte de profits, interruption d'activité, etc.), même si ces dommages étaient prévisibles.

#### **iv. Plafond de responsabilité**

Votre responsabilité totale envers nous ne dépassera pas :

- le montant payé sur les 12 derniers mois pour le service concerné, ou
- 100 USD, le montant le plus élevé étant retenu.

Ce plafond ne s'applique pas en cas :

- de décès ou blessure intentionnelle ou causée par négligence grave ;
- d'obligation de paiement des frais ;
- de violation de la section 3 (restrictions d'utilisation) ;
- ou d'obligation d'indemnisation envers nous.

#### **v. Indemnisation (responsabilité partagée)**

Votre obligation d'indemniser toute personne (y compris en vertu de la section 8 – Obligations d'indemnisation) ou de payer des dommages en vertu du présent accord ne s'applique pas dans la mesure où la responsabilité a été causée ou contribué par les actes ou omissions de DocuSign.

Nonobstant la section 8.2, nous ne réglerons, ne transigerons ni ne paierons aucun montant au titre d'une réclamation d'un tiers pour laquelle vous êtes tenu de nous indemniser sans votre consentement préalable (qui ne doit pas être refusé de manière déraisonnable).

#### **vi. Indemnisation par Docusign en votre faveur**

Docusign indemnifiera vous-même ainsi que vos sociétés affiliées, et chacun de leurs employés, dirigeants, agents et représentants (les « Parties indemnisées »), et les défendra contre toute réclamation réelle ou menacée d'un tiers, ou toute action judiciaire ou administrative (« Réclamation »), dans la mesure où celle-ci résulte ou est liée à :

(a) toute allégation de violation de droits de propriété intellectuelle d'un tiers par votre utilisation des services Docusign conformément aux présentes Conditions.

Vous devez notifier Docusign par écrit sans délai de toute Réclamation et fournir une assistance raisonnable à sa défense.

Docusign aura le contrôle exclusif de la défense ou du règlement de la Réclamation, à ses frais, à condition que tout règlement n'impose pas d'obligations continues aux Parties indemnisées.

Cette indemnisation ne s'applique pas dans la mesure où la Réclamation a été causée ou contribué par vous.

#### **vii. Arbitrage**

La section 10.7 (arbitrage obligatoire et renonciation aux actions collectives) ne s'appliquera pas à vous.

#### **viii. Cession défavorable**

Si Docusign cède ses droits, responsabilités ou obligations en vertu des présentes Conditions conformément à la section 10.4 et que cette cession a un effet défavorable sur vous ou sur votre utilisation des services Docusign, vous pouvez résilier votre abonnement à compter de la date d'entrée en vigueur de la cession, sans frais supplémentaires.

Dans ce cas, Docusign vous remboursera les frais déjà payés pour les services non utilisés après la date de résiliation.

### **11.3 Autriche**

Si vous êtes domicilié en Autriche, Docusign est entièrement responsable en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, ainsi que pour tout dommage résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé causée par Docusign.

En cas de négligence légère, la responsabilité de Docusign est limitée à la violation d'une obligation essentielle (« obligation cardinale »). Dans ce cas, la responsabilité est limitée aux dommages typiques et prévisibles et n'inclut pas la perte de résultats économiques, la perte de profit ou les dommages indirects.

Une « obligation cardinale » est une obligation dont l'exécution est essentielle à l'exécution du contrat et sur laquelle l'autre partie peut légitimement compter.

Si vous êtes consommateur, aucune disposition des présentes Conditions ne porte atteinte à vos droits en vertu du droit autrichien obligatoire. Les présentes Conditions seront interprétées et appliquées conformément aux lois autrichiennes de protection des consommateurs.

Nonobstant les sections relatives à l'arbitrage obligatoire et au droit applicable, vous pouvez saisir les tribunaux compétents en Autriche pour faire valoir vos droits.

L'offre des services Docusign est limitée aux entreprises uniquement. Si vous êtes un consommateur au sens de la loi autrichienne de protection des consommateurs (KSchG), vous ne devez pas conclure un contrat avec Docusign.

#### **11.4 Belgique**

Si vous êtes domicilié en Belgique, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave (y compris de la part des employés ou agents de Docusign), ou en cas de violation d'obligations essentielles du contrat en l'absence de force majeure, Docusign ne sera pas responsable des dommages liés à l'utilisation des services.

Nonobstant la section sur la cession des droits (Section 10.4), vous avez le droit de céder vos droits ou obligations sous réserve d'un préavis écrit de 30 jours adressé à Docusign.

#### **11.5 Brésil**

Si vous êtes domicilié au Brésil, vous pouvez résilier votre compte à tout moment dans un délai de sept (7) jours à compter de la conclusion des présentes Conditions ou de la réception des services Docusign, selon la date la plus tardive.

Nonobstant la section 4.6.4 (résiliation par le client), si vous résiliez dans ce délai de 7 jours, Docusign vous remboursera rapidement les montants déjà payés.

Les frais (y compris les dépassements) restent ceux convenus au moment de l'achat et ne peuvent pas être modifiés pendant la durée de l'abonnement sans accord écrit mutuel.

Nonobstant la section sur la cession, Docusign ne peut pas céder ses droits ou obligations sans votre consentement écrit préalable.

Nonobstant les sections relatives à l'arbitrage obligatoire et au droit applicable, si vous êtes consommateur, vous pouvez saisir les tribunaux compétents au Brésil pour faire valoir vos droits.

#### **11.6 France**

Si vous êtes domicilié en France, les dispositions suivantes s'appliquent :

##### **11.6.1 Responsabilité**

Nous sommes pleinement responsables en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, ainsi que pour tout dommage résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé causée par nous.

Si vous êtes consommateur, aucune disposition des présentes Conditions ne porte atteinte à vos droits en vertu du droit français impératif. Les présentes Conditions seront interprétées et appliquées conformément aux lois françaises obligatoires de protection des consommateurs.

##### **11.6.2 Droit de rétractation**

Si vous êtes consommateur domicilié en France, vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier votre décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L.221-25 du Code de la consommation.

Pour exercer ce droit, vous devez envoyer à Docusign, via le support client : <https://support.docusign.com/>, le formulaire de rétractation ci-dessous.

### **Formulaire de rétractation**

À l'attention de Docusign,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commandé le / reçu le :
- Nom du ou des consommateurs :
- Adresse du ou des consommateurs :
- Signature du ou des consommateurs (uniquement en cas de notification sur papier) :
- Date :

### **11.6.3 Garantie de conformité**

Docusign garantit la conformité des Services au contrat, permettant d'exercer les droits prévus par la garantie légale de conformité des articles L.217-11 et suivants du Code de la consommation, ou la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Cette garantie couvre tout défaut de conformité ou vice caché résultant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services.

Vous devez notifier Docusign de tout défaut et/ou non-conformité dans un délai maximum de 2 ans à compter de la fourniture des Services.

Les défauts constatés donneront lieu à une réparation ou un remboursement dans un délai maximum de 30 jours.

La garantie de Docusign est limitée au remboursement des Services effectivement payés.

Docusign ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un cas de force majeure.

### **11.6.4 Médiation et litiges**

Vous pouvez recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de médiation de la consommation ou d'organismes sectoriels de médiation existants, ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges (conciliation, par exemple), en cas de différend, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation.

Nonobstant les sections 10.7 et 10.9 ci-dessus, si vous êtes consommateur, vous pouvez saisir les juridictions compétentes en France pour faire valoir vos droits au titre des présentes Conditions.

### **11.6.5 Service après-vente et réclamations**

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter le support client : <https://support.docusign.com/>.

Docusign s'efforcera de répondre à toute réclamation dans un délai de 3 jours ouvrables.

## **11.7 Allemagne**

Si vous résidez habituellement en Allemagne, les dispositions suivantes s'appliquent :

### **11.7.1 Droit européen de la consommation**

En tant que consommateur résidant habituellement dans un État membre de l'UE, vous pouvez engager des procédures judiciaires relatives aux présentes Conditions dans l'État membre de l'UE où vous êtes domicilié ou dans un autre État membre de l'UE.

Toutefois, si nous engageons une action contre vous, nous ne pouvons le faire que dans l'État membre de l'UE où vous êtes domicilié.

En tant que consommateur résidant dans l'Union européenne, vous bénéficiez des dispositions impératives du droit du pays dans lequel vous résidez. Aucune disposition des présentes Conditions ne limite vos droits de vous prévaloir de ces règles obligatoires.

La langue contractuelle est l'allemand.

### **11.7.2 Responsabilité**

La section 9 (Limitation de responsabilité) est supprimée dans son intégralité et remplacée par les dispositions suivantes :

Si vous êtes domicilié en Allemagne, Docusign est pleinement responsable en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, ainsi que pour tout dommage résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé causée par Docusign.

En cas de négligence légère, la responsabilité est limitée à la violation d'une obligation essentielle (« obligation cardinale »). Dans ce cas, elle est limitée aux dommages typiques et prévisibles et n'inclut pas la perte de résultats économiques, la perte de profit ou les dommages indirects.

Une obligation cardinale est une obligation essentielle à l'exécution du contrat sur laquelle l'autre partie peut légitimement compter.

Les exclusions de responsabilité ne s'appliquent pas en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé, de dol (fraude), ou de garantie de qualité. La responsabilité au titre de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits reste inchangée.

Toute autre responsabilité est exclue.

Si vous êtes consommateur, aucune disposition ne porte atteinte à vos droits impératifs en droit allemand.

Nonobstant les sections sur l'arbitrage obligatoire et le droit applicable, vous pouvez saisir les tribunaux compétents en Allemagne pour faire valoir vos droits.

## **Politique de rétractation**

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours sans avoir à en indiquer le motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal ou par e-mail). Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation ci-joint, mais cela n'est pas obligatoire. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer votre notification avant l'expiration du délai.

### **Conséquences de la rétractation**

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode standard le moins coûteux proposé), sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire de votre part ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Si vous avez demandé que les services commencent pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant proportionnel aux services déjà fournis jusqu'au moment où vous nous informez de votre décision de rétractation, par rapport à l'ensemble des services prévus au contrat.

### **Formulaire type de rétractation**

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer via le service client : <https://support.docusign.com/>)

- À l'attention de Docusign,
- *Je/nous () notifie/notifions par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente des biens () / la prestation de services () ci-dessous :*
- Commandé le () / reçu le ()
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)
- Date

(\*) Rayez la mention inutile.

### **Exclusion du droit de rétractation**

Le droit de rétractation est perdu si nous avons entièrement exécuté le service payant et que nous avons commencé son exécution après que vous avez donné votre consentement exprès et reconnu que vous perdrez votre droit de rétractation une fois le contrat entièrement exécuté.

#### **11.7.4. Mise à jour des conditions**

La section 1.2 (Mises à jour) et la section 4.6.3 sont supprimées dans leur intégralité et remplacées par ce qui suit :

DocuSign se réserve le droit de modifier ou d'amender les présentes conditions à tout moment, avec effet pour l'avenir, si et dans la mesure où cela ne vous cause pas de désavantages significatifs.

Les modifications vous seront proposées par écrit au moins deux (2) mois avant leur date d'entrée en vigueur prévue, via l'adresse e-mail enregistrée auprès de DocuSign.

Les modifications proposées par DocuSign ne deviendront effectives que si vous les acceptez. Dans certains cas limités, l'acceptation des modifications peut être présumée, et votre silence pourra être considéré comme une acceptation (appelée « acceptation fictive »), si et dans la mesure où :

a) vous ne vous opposez pas aux modifications dans un délai de deux (2) mois après réception de l'offre de modification, ou b) la modification vise uniquement à rétablir la conformité contractuelle avec une situation juridique modifiée, parce qu'une disposition des présentes conditions a changé pour l'une des raisons suivantes : i) elle n'est plus conforme au droit applicable en raison d'un changement législatif, y compris les dispositions directement applicables du droit de l'Union européenne, ou ii) elle devient inefficace ou ne peut plus être appliquée en raison d'une décision de justice définitive, y compris d'un tribunal de première instance, ou iii) elle est contraire à une décision contraignante d'une autorité compétente pour DocuSign.

Dans ces cas, DocuSign vous informera des conséquences de votre silence.

L'acceptation fictive ne s'applique pas aux modifications de prix, aux modifications des obligations principales de prestation, ni aux modifications équivalant à la conclusion d'un nouveau contrat ou modifiant de manière significative l'équilibre contractuel en faveur de DocuSign. Dans ces cas, DocuSign devra obtenir votre consentement par d'autres moyens.

#### **11.7.5. Indemnisation**

La section 8.1 (Indemnisation) est supprimée dans son intégralité et remplacée par ce qui suit :

Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité DocuSign ainsi que ses partenaires commerciaux, ses dirigeants, administrateurs, employés, représentants et sociétés affiliées (les « Parties indemnisées »), contre toute réclamation, responsabilité, dommage, perte, amende et dépense (y compris les honoraires et frais juridiques et professionnels raisonnables) résultant ou liés de quelque manière que ce soit à :

- a) votre utilisation fautive des services et systèmes de DocuSign, y compris les DocuSign Services, d'une manière non autorisée par les présentes conditions ;
- b) votre violation fautive (ou celle de toute personne utilisant votre accès aux DocuSign Services) des présentes conditions ou de la loi applicable ;
- c) votre négligence ou faute intentionnelle ;
- d) tout litige entre vous et un tiers, y compris tout commerçant ou institution financière, résultant de vos actions fautives ; ou
- e) la violation fautive de droits de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle.

#### **11.7.6. Garantie**

Nonobstant la section 7 (Garanties et exclusions de responsabilité), vos droits légaux de garantie concernant les défauts des services DocuSign restent inchangés ; toutefois, toute demande de

dommages et intérêts est soumise aux exclusions et limitations de responsabilité prévues dans les présentes conditions.

#### **11.7.7. Durée et résiliation**

Le droit de chaque partie de résilier pour motif valable reste inchangé, de même que les droits légaux de résiliation ordinaire et/ou de résolution du contrat.

#### **11.7.8. Responsabilité fiscale**

Les prix indiqués au moment de la commande des services Docusign sont des prix bruts et incluent la TVA ainsi que les autres composantes de prix applicables.

#### **11.7.9. Règlement alternatif des litiges**

Informations sur le règlement en ligne des litiges : la Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges, accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Nous ne sommes ni disposés ni tenus de participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de médiation ou d'arbitrage de consommation.

#### **11.8. Inde**

Si vous êtes domicilié en Inde, et nonobstant la section 10.4 (Cession), Docusign ne peut céder ses droits, obligations ou responsabilités au titre des présentes conditions sans votre consentement écrit préalable.

Si vous êtes un consommateur au sens de la loi indienne sur la protection des consommateurs, rien dans les présentes conditions n'affecte vos droits découlant du droit impératif indien, et ces conditions seront interprétées et appliquées conformément à la législation indienne en matière de protection des consommateurs.

#### **11.9. Italie**

Si vous êtes domicilié en Italie, vous pouvez résilier votre compte à tout moment, sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des services Docusign dans le cadre de votre abonnement (« période de rétractation »), en nous informant via <https://support.docusign.com>.

Nonobstant la section 4.6.4 (Résiliation par le client), si vous résiliez votre compte pendant cette période, Docusign vous remboursera rapidement, et en tout état de cause dans un délai maximum de quatorze (14) jours après votre notification, toutes les sommes payées.

Vous bénéficiez d'une garantie légale selon laquelle, indépendamment de la section 7 (Garanties et exclusions), si les services Docusign sont défectueux ou non conformes au contrat ou à la documentation associée, Docusign devra fournir une solution raisonnable dans un délai raisonnable et sans coût supplémentaire.

Si aucune solution n'est possible, vous pouvez résilier le contrat et Docusign vous remboursera l'intégralité du prix de votre abonnement.

Nonobstant les sections 10.7 (arbitrage obligatoire) et 10.9 (droit applicable et juridiction), si vous êtes consommateur, vous pouvez introduire une réclamation via la plateforme européenne de règlement des litiges.

### **11.10. Malaisie**

Si vous êtes domicilié en Malaisie, certaines limitations de responsabilité en cas de violation contractuelle et de dommages résultant de négligence peuvent ne pas s'appliquer.

### **11.11. Mexique**

Si vous êtes domicilié au Mexique et que vous êtes un consommateur au sens de la Loi fédérale sur la protection des consommateurs (« FCPL »), rien dans les présentes conditions n'affecte vos droits découlant du droit impératif mexicain, et ces conditions seront interprétées et appliquées conformément à la législation mexicaine en matière de protection des consommateurs.

Nonobstant les sections 10.7 (Arbitrage obligatoire, renonciation aux actions collectives) et 10.9 (Droit applicable et juridiction), vous pouvez introduire une réclamation pour faire valoir vos droits devant les tribunaux compétents au Mexique.

### **11.12. Singapour**

Si vous êtes domicilié à Singapour, certaines limitations de responsabilité en cas de violation de contrat ou de négligence peuvent ne pas s'appliquer.

Si vous êtes un consommateur au sens de la Consumer Protection (Fair Trading) Act (« CPFTA »), nonobstant les sections 10.7 et 10.9, vous pouvez saisir les tribunaux de Singapour pour faire valoir vos droits et/ou recourir à une médiation via les organismes officiels de médiation singapouriens.

### **11.13. Espagne**

Si vous êtes domicilié en Espagne, vous pouvez résilier votre compte à tout moment, sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des services Docusign dans le cadre de votre abonnement (« période de rétractation »), en nous notifiant via <https://support.docusign.com>.

Nonobstant la section 4.6.4 (Résiliation par le client), si vous résiliez votre compte pendant cette période, Docusign vous remboursera rapidement, et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours après notification, toutes les sommes payées.

Vous bénéficiez d'une garantie légale : si les services Docusign sont défectueux ou non conformes au contrat ou à la documentation associée, Docusign doit fournir une solution raisonnable dans un délai raisonnable et sans coût supplémentaire.

Si aucune solution n'est possible, vous pouvez résilier le contrat et obtenir le remboursement intégral du prix de votre abonnement.

Nonobstant les sections 10.7 (arbitrage obligatoire) et 10.9 (droit applicable et juridiction), vous pouvez saisir la plateforme européenne de règlement des litiges.

### **11.14. Taïwan**

Si vous êtes domicilié à Taïwan et que vous êtes un consommateur au sens de la loi sur la protection des consommateurs (CPA), l'article 19 de cette loi ne s'applique pas à votre achat et/ou utilisation des services Docusign.

### **11.15. Pays-Bas**

Si vous êtes domicilié aux Pays-Bas, vous pouvez résilier votre compte à tout moment, sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des services Docusign dans le cadre de votre abonnement (« période de rétractation »), en nous informant via <https://support.docusign.com>.

Nonobstant la section 4.6.4 (Résiliation par le client), si vous résiliez votre compte pendant cette période, Docusign vous remboursera rapidement, et en tout état de cause au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre notification, toutes les sommes payées pour ces services.

Vous bénéficiez d'une garantie légale : indépendamment de la section 7 (Garanties et exclusions de responsabilité), si les services Docusign sont défectueux ou non conformes aux présentes conditions ou à la documentation associée, Docusign doit fournir une solution raisonnable dans un délai raisonnable et sans coût supplémentaire.

Si aucune solution n'est possible, vous pouvez résilier le contrat et Docusign vous remboursera l'intégralité du prix de votre abonnement.

Nonobstant la section 10.4 (Cession), Docusign ne peut céder ses droits, obligations ou responsabilités au titre des présentes conditions sans votre consentement écrit préalable ; toutefois, si une telle cession est effectuée sans votre consentement, vous avez le droit de résilier le contrat.

Nonobstant les sections 10.7 (arbitrage obligatoire, renonciation aux actions collectives) et 10.9 (droit applicable et juridiction), si vous êtes consommateur, vous pouvez introduire une réclamation pour faire valoir vos droits via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges.

#### **11.16. Philippines**

Si vous êtes domicilié aux Philippines et que vous êtes un consommateur au sens de la loi sur la protection des consommateurs des Philippines, rien dans les présentes conditions n'affecte vos droits découlant du droit impératif philippin, et ces conditions seront interprétées et appliquées conformément à la législation philippine en matière de protection des consommateurs.

#### **11.17. Royaume-Uni (UK)**

Si vous êtes un consommateur (c'est-à-dire une personne physique agissant à des fins qui ne sont pas liées principalement à son activité commerciale, professionnelle ou artisanale) résidant habituellement au Royaume-Uni, la présente section 11.17 s'applique à vous.

##### **11.17.1. Mises à jour**

Si Docusign modifie, change ou ajoute des conditions pendant la durée de votre abonnement et que ces modifications vous désavantagent ou affectent votre utilisation des services, vous serez informé à l'avance dans un délai raisonnable.

Après notification, vous aurez le droit de résilier votre abonnement à compter de la date d'entrée en vigueur des modifications, sans frais supplémentaires.

En cas de résiliation dans ces conditions, Docusign vous remboursera les montants déjà payés correspondant aux services non utilisés après la date d'entrée en vigueur des modifications.

##### **11.17.2. Droit d'annulation**

Si vous avez acheté un service ou un abonnement Docusign, vous disposez d'un droit d'annulation du contrat dans un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain de la conclusion du contrat.

Si vous demandez à accéder aux services pendant ce délai, vous acceptez expressément que leur fourniture puisse commencer immédiatement pendant la période d'annulation, et vous reconnaissez que, une fois le contrat entièrement exécuté par Docusign, votre droit d'annulation sera perdu et aucun remboursement ne sera dû.

Pour exercer ce droit, vous devez informer Docusign de manière claire de votre décision d'annuler le contrat. Pour respecter le délai, la notification doit être envoyée avant son expiration.

En cas d'annulation, Docusign vous remboursera tous les paiements reçus, sauf pour la partie des services déjà fournis avant votre notification.

Le remboursement sera effectué sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant votre demande, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé pour l'annulation.

#### **11.17.3. Remboursements**

La première phrase de la section 4.4.5 (Absence de remboursement) ne s'applique pas dans la mesure où vous disposez d'un droit à remboursement pour des services Docusign non fournis conformément aux présentes conditions ou en vertu du droit applicable de protection des consommateurs (par exemple en vertu des sections 11.17.2 ou 11.17.4).

#### **11.17.4. Garanties légales**

Aucune disposition des présentes conditions n'affecte vos droits légaux en tant que consommateur, y compris le droit de recevoir des services exécutés avec un soin et une compétence raisonnables.

La section 7 (Garanties et exclusions de responsabilité) est expressément soumise à la présente section.

#### **11.17.5. Responsabilité**

Les sections 9.1 (Exclusion des dommages indirects), 9.2 (Plafond de responsabilité) et 4.6.7 (Plafond spécifique de responsabilité) sont supprimées et remplacées par ce qui suit :

(i) Aucune disposition des présentes conditions n'exclut ou ne limite notre responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence, de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse, ou de toute autre situation dans laquelle il serait illégal d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

(ii) Sous réserve du point (i), si nous ne respectons pas les présentes conditions, nous sommes responsables des pertes ou dommages que vous subissez et qui sont une conséquence prévisible de notre violation ou de notre négligence. Toutefois, nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages qui ne sont pas prévisibles. Un dommage est prévisible s'il était une conséquence évidente de notre violation ou s'il était envisagé par vous et nous au moment où le contrat a été conclu.

(iii) Nous fournissons les services et abonnements DocuSign uniquement aux consommateurs pour un usage domestique et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser les services à des fins commerciales ou professionnelles, et nous n'avons aucune responsabilité pour les pertes de profit, pertes d'activité, interruptions d'activité ou pertes d'opportunités commerciales.

(iv) Sous réserve du point (ii), notre responsabilité totale envers vous au titre des présentes conditions est limitée à 100 £.